

Manual de Instalação

SafeNet Authentication Client 8.2 SP1

(Para MAC OS 10.7)

Sumário

1	Introdução.....	3
2	Pré-Requisitos Para Instalação.....	3
3	Ambientes Homologados	4
4	Tokens Homologados.....	4
5	Instruções de Instalação	5
5.1	Instruções de Instalação – 1ª Etapa: Baixando e Descompactando o Arquivo.....	5
5.2	Instruções de Instalação – 2ª Etapa: Iniciando A Instalação.....	6
5.3	Instruções de Instalação – 3ª Etapa: Assistente de Instalação	7
5.4	Instruções de Instalação – 4ª Etapa: Instalação Padrão e Senha de Administrador	8
5.5	Instruções de Instalação – 5ª Etapa: Copiando Arquivos	9
5.6	Instruções de Instalação – 6ª Etapa: Finalizando a Instalação.....	10
5.7	Instruções de Instalação – 7ª Etapa: Verificando se a Instalação Ocorreu com Êxito.....	11
6	Instruções de Uso	13
6.1	Instruções de Uso – Entendendo as Opções do SAC 8.2 SP1	13
6.2	Instruções de Uso – Visualizando o Meu Certificado no SAC 8.2 SP1	15
7	Testando o Certificado Digital Pelo Navegador Safari	16
7.1	Testando o Certificado Digital Pelo Navegador Safari – Acessando o Token.....	17
7.2	Testando o Certificado Digital Pelo Navegador Safari – Selecionando o Certificado	18
7.3	Testando o Certificado Digital Pelo Navegador Safari – Autenticação OK.....	19
8	Testando o Certificado Digital Pelo Navegador Mozilla Firefox.....	20
8.1	Testando o Certificado Digital Pelo Navegador Mozilla Firefox – Configurando.....	21
8.2	Testando o Certificado Digital Pelo Navegador Mozilla Firefox – E-CAC	25
8.3	Testando o Certificado Digital Pelo Navegador Mozilla Firefox – Acessando o Token	26
8.4	Testando o Certificado Digital Pelo Navegador Mozilla Firefox – Selecionando o Certificado....	27
8.5	Testando o Certificado Digital Pelo Navegador Mozilla Firefox – Autenticação OK.....	28

1 - Introdução

Este manual tem como objetivo explicar os procedimentos de instalação e utilização básica da ferramenta Safenet Authentication Client 8.2 SP1, possibilitando o uso de certificados digitais armazenados em token nos ambiente MAC OS.

2 – Pré-Requisitos para instalação

A instalação do SAC 8.2 SP1 tem os seguintes pré-requisitos:

- Estar logado como usuário administrador no sistema operacional.
- Não possuir nenhuma outra versão do Safenet Authentication Client instalada, caso contrário, a instalação falhará. Caso tenha dúvidas sobre como remover ou não saiba se possui versões antigas instaladas, entre em contato com o SAC da Certisign.
- Não deixar nenhum token criptográfico conectado às portas USB durante a instalação.

3 – Ambientes Homologados

O SAC 8.2 SP1 foi homologado pela Certisign nos seguintes ambientes:

- Sistemas Operacionais Homologados:
 - MAC OS 10.6.7
 - MAC OS 10.7.x

- Navegadores Homologados:
 - Safari 5.2 (ou superior)
 - Mozilla Firefox 16 (ou superior)

Importante: O SAC 8.2 SP1 também é compatível com o MAC OS 10.8 (Mountain Lion). Entretanto, este sistema ainda está em fase de homologação pela Certisign.

Se desejar, você pode seguir os procedimentos contidos neste manual também para o MAC OS 10.8, porém, a Certisign não se responsabiliza por eventuais falhas na utilização do software até que o sistema esteja oficialmente homologado.

Caso tenha interesse, consulte informações complementares na documentação oficial disponibilizada pelo fabricante do SAC 8.2 SP1 (SafeNet Inc.) em:

[Guia do Usuário SafeNet](#)

4 – Tokens Homologados

O SAC 8.1 foi homologado pela Certisign com os seguintes tokens:

- eToken PRO (Aladdin 72K JAVA)
- eToken PRO (Aladdin 64K)
- eToken PRO (Aladdin 32K 4.2B)
- Ikey2032
- Ikey4000

5 – Instruções de Instalação

A seguir, você encontrará as etapas para instalação do SAC 8.2 SP2.

5.1 – 1ª Etapa: Baixando e descompactando arquivo

A primeira etapa para iniciar a instalação do SAC 8.1 SP2 é realizar o download do arquivo "[sac8.2mac.zip](#)" através do site da Certisign. Para facilitar a localização, é recomendado salvar o arquivo na Mesa (área de trabalho) de seu sistema operacional conforme figura 1:

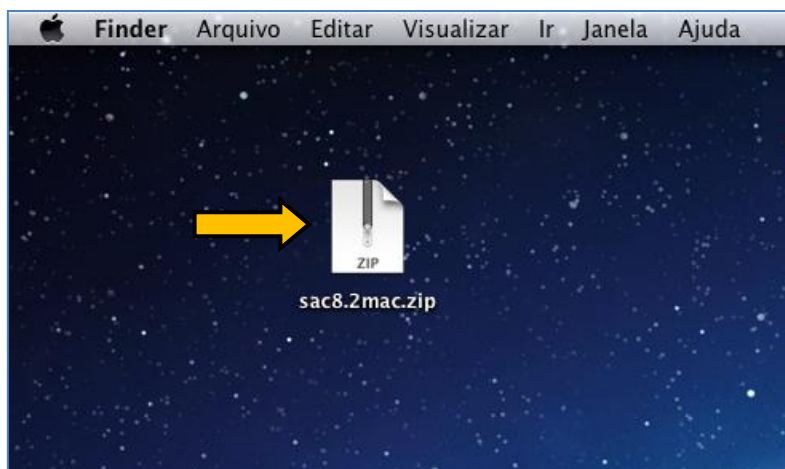


Figura 1 - Arquivo Salvo na Área de Trabalho

Dê um duplo clique no arquivo "sac8.2mac.zip". Isso fará com que o arquivo seja descompactado, gerando na Mesa (área de trabalho) uma pasta com o nome "sac8.2mac", conforme a figura 2:

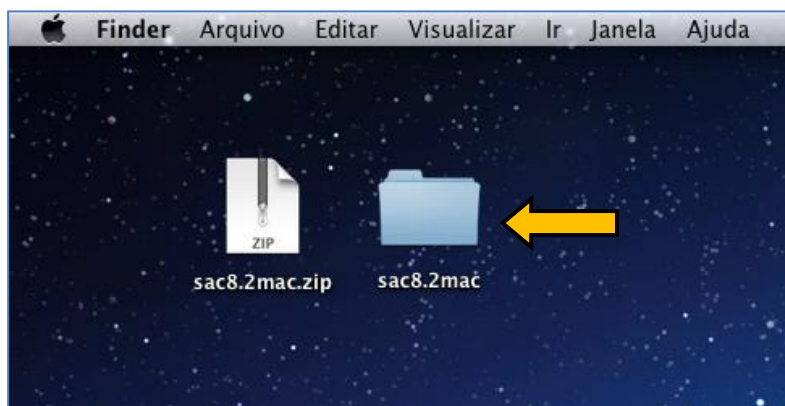


Figura 2 - Pasta Descompactada

5.2 – 2ª Etapa: Iniciando Instalação

Para prosseguir com a instalação, dê um duplo clique na pasta "sac8.2mac" que foi gerada a partir do arquivo .zip. A seguinte janela será aberta contendo um único arquivo com a extensão .dmg, trata-se do instalador do SAC 8.2 SP1.

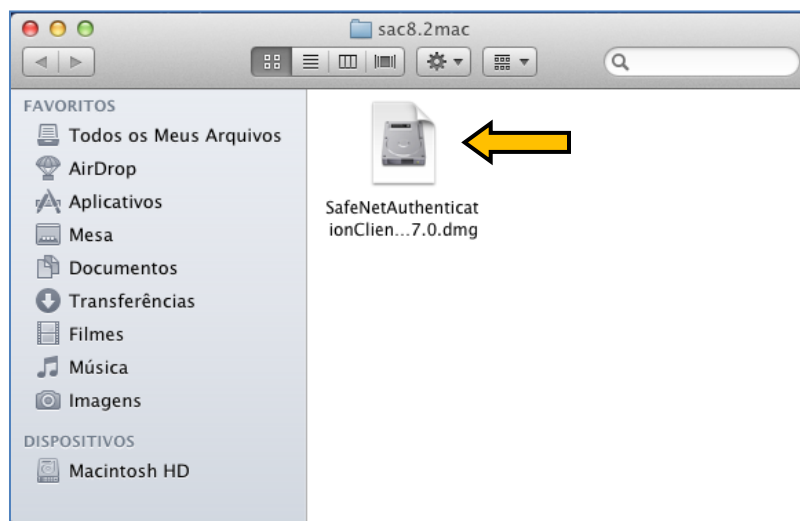


Figura 3 - Acessando Instalador do SAC 8.2 SP1

Dê um duplo clique no arquivo "SafeNetAuthenticationClient.8.2.17.0.dmg". Isso abrirá uma pasta com 2 arquivos. Um destes arquivos é o pacote de instalação do SAC 8.2 SP1 e o outro arquivo é o desinstalador (para uso em caso do mesmo já se encontrar instalado). Dê um duplo clique no arquivo "SafeNet Authentication Client 8.2 SP1.mpkg" para iniciar o assistente de instalação.



Figura 4 - Abrindo o Pacote de Instalação

5.3 – 3ª Etapa: Assistente de Instalação

Após clicar no pacote de instalação, será iniciado o assistente de instalação do SAC 8.2 SP1 conforme a janela abaixo. Clique em “Continuar” para prosseguir com a instalação.

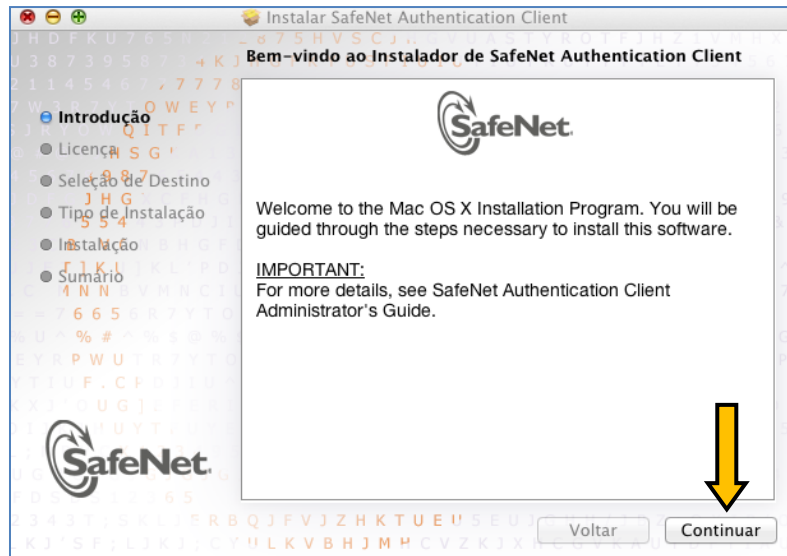


Figura 5 - Página Inicial do Assistente de Instalação

Após clicar em "Continuar", o assistente apresentará o contrato de licença de uso. Clique primeiro no botão “Continuar”. Uma nova janela aparecerá perguntando se você concorda ou discorda dos termos de licença, clique em “Concordar”:

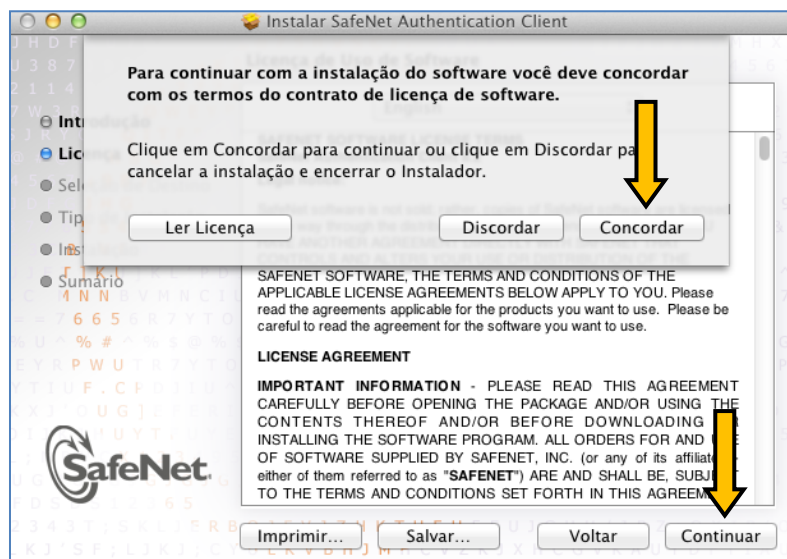


Figura 6 - Aceitando os Termos de Uso

5.4 – 4ª Etapa: Instalação Padrão e Senha de Administrador

Após aceitar os termos de uso, o assistente selecionará automaticamente o local da instalação. Clique no botão “Instalar” para avançar. (Se você deseja instalar o software em outro disco selecione a opção “Alterar Localização da Instalação...” e, posteriormente, no botão “Instalar”).

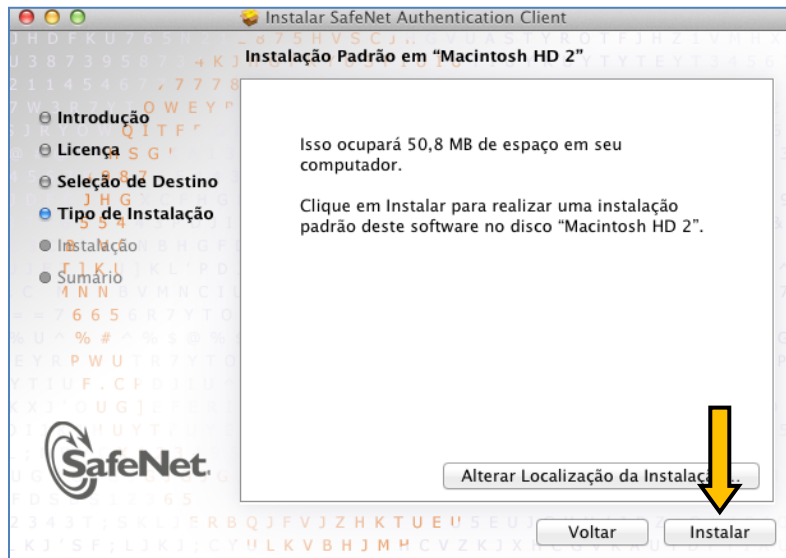


Figura 7 - Definindo o Local da Instalação

Após clicar no botão "Instalar", o assistente solicitará a sua senha de administrador para poder instalar os arquivos no disco. Digite a sua senha e, posteriormente, clique em “Instalar Software”.

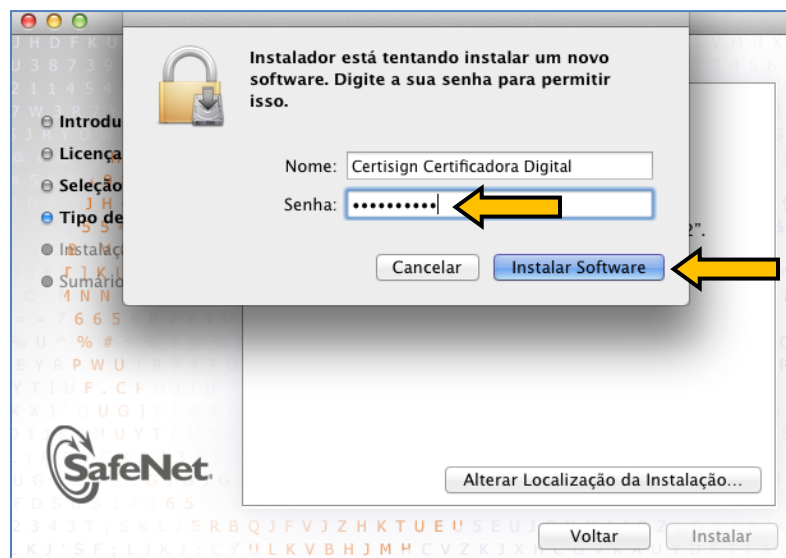


Figura 8 - Inserindo Senha de Administração

5.5 – 5ª Etapa: Copiando Arquivos

Após clicar em "Instalar Software", o assistente lançará outro aviso, desta vez informando que, após o término da instalação, o computador será reiniciado. Portanto, a fim de evitar perda de dados, é recomendável salvar os arquivos necessários que estejam em execução neste momento. Uma vez seguro de que não perderá dados com o reinício da máquina, clique em "Continuar a Instalação".

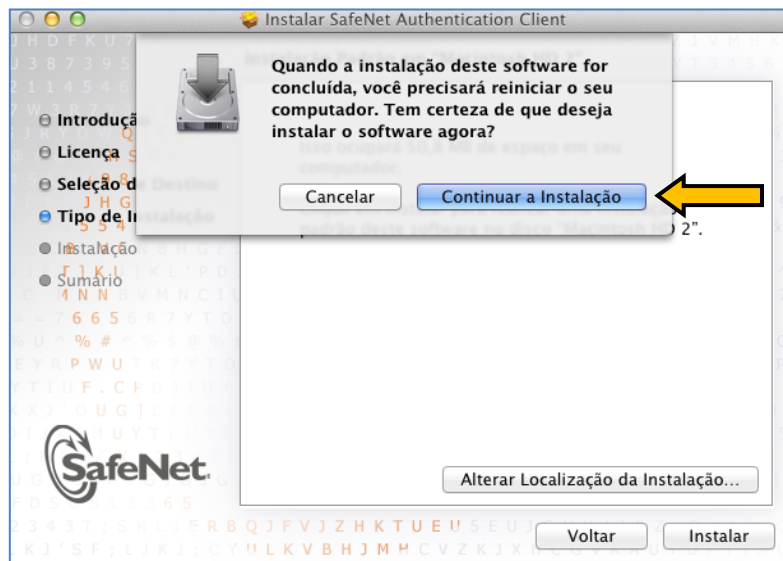


Figura 9 - Aviso de Reinício de Máquina

Depois de clicar em "Continuar a Instalação", o assistente iniciará o processo de cópia de arquivos. Este processo pode ser acompanhado pela barra de progresso no assistente de instalação e não deve demorar mais do que 5 minutos.

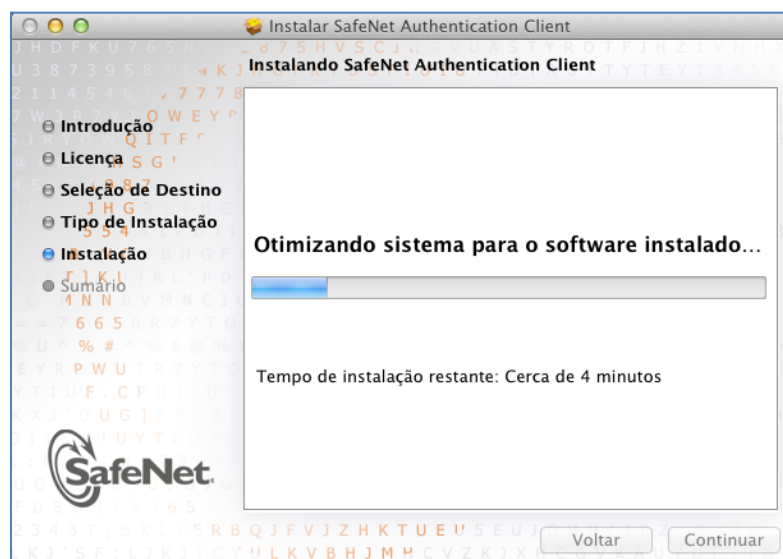


Figura 10 - Instalação em Progresso

5.6 – 6ª Etapa: Finalizando a Instalação

Com o término da cópia dos arquivos, o assistente informará que a instalação foi efetuada corretamente. Clique em “Reiniciar” para finalizar o processo de instalação do SAC 8.2 SP1.

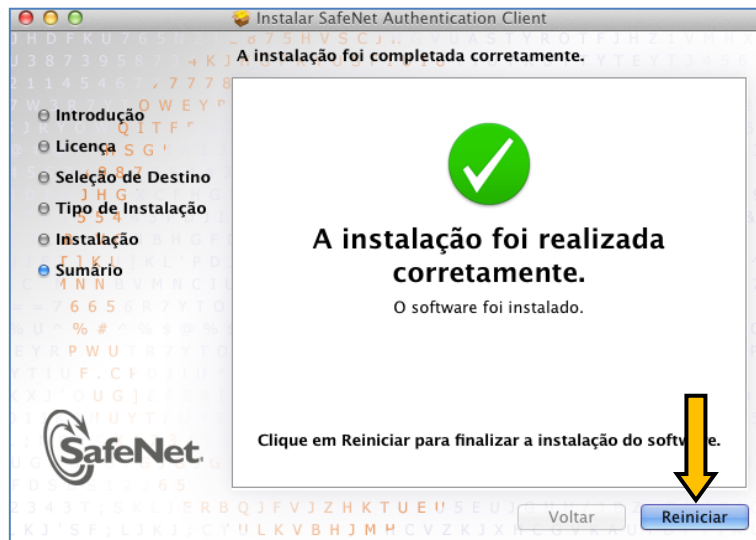


Figura 11 - Instalação OK

Se, em vez da janela indicando o sucesso da instalação, surgir outra janela com a imagem abaixo, quer dizer que já havia outra versão do SAC instalada em sua máquina, o que impossibilitou o instalador de prosseguir com a cópia de algum arquivo. Deve-se remover a versão existente na máquina e tentar o processo de instalação novamente. (Ver Pré-Requisitos na página 3).

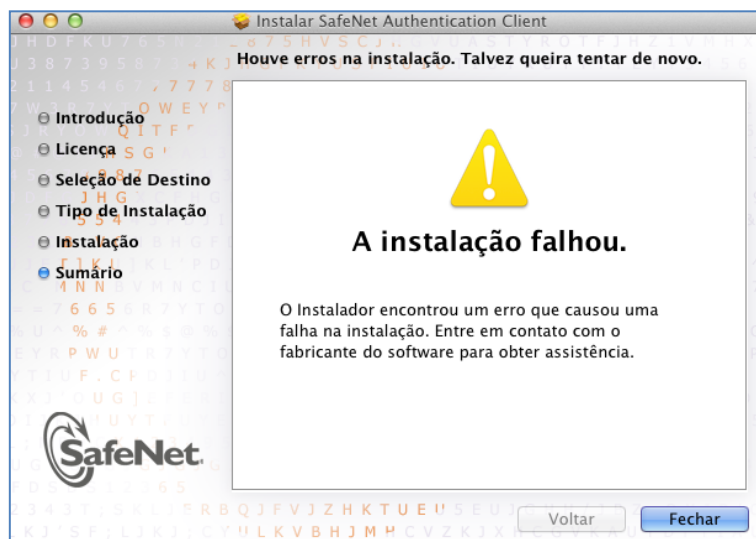


Figura 12 - Falha na Instalação

5.7 – 7ª Etapa: Verificando a Instalação

Após o reinício da máquina, resta saber se o SAC 8.2 SP1 foi instalado corretamente. Para isto, devemos executar o SAC 8.2 SP1 pela primeira vez.

A maneira mais fácil e rápida de iniciá-lo é simplesmente ir até o canto superior direito da tela e clicar sobre o ícone destacado abaixo. Ao clicar, algumas opções surgirão. Deve-se clicar na opção “Tools” (Ferramentas).



Figura 13 - Ícone de Acesso Rápido ao SAC 8.2 SP1

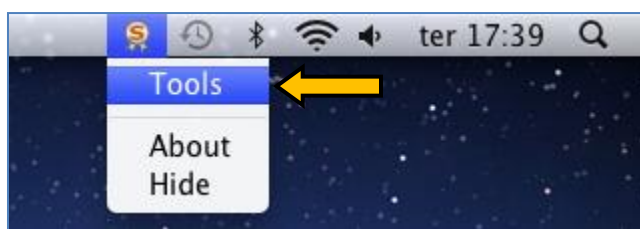


Figura 14 - Acessando o SAC 8.2 SP1

Ao clicar na opção "Tools", o SAC 8.2 SP1 será aberto. Ele irá conter a seguinte interface (As opções estarão desabilitadas até que um token seja conectado em uma porta USB):

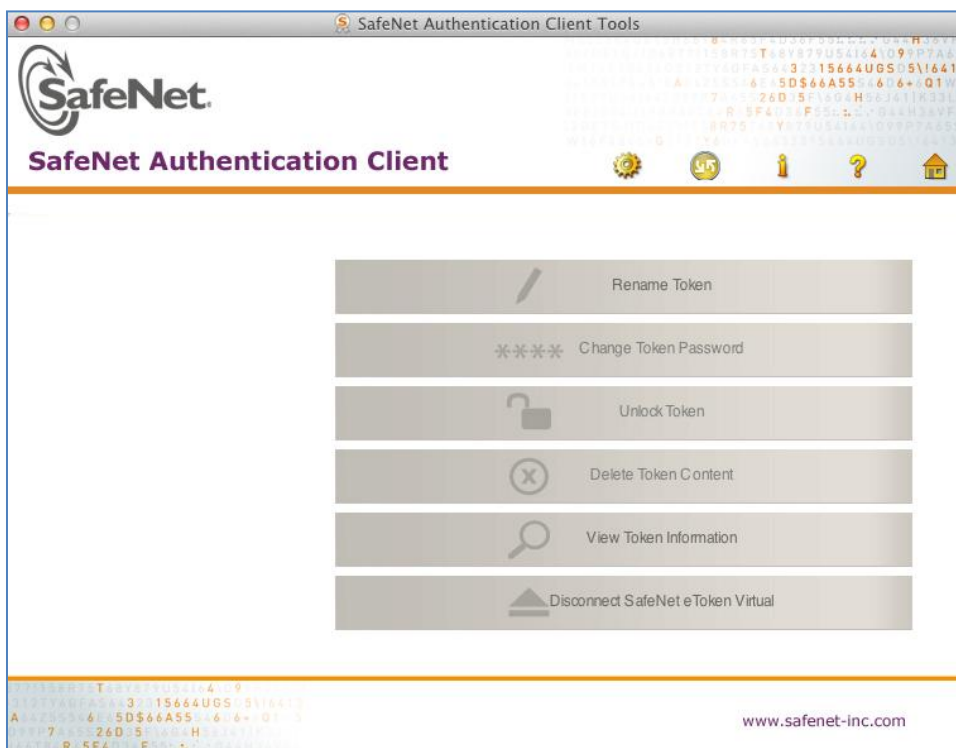


Figura 15 - Interface do SAC 8.2 SP1

Outra forma de executar o SAC 8.2 SP1 é acessar a pasta "Aplicativos" e, posteriormente, acessar a pasta "SafeNet", conforme a figura abaixo:



Figura 16 - Pasta "Aplicativos"

Ao acessar a pasta "SafeNet", haverá a outra com o nome "SafeNet Authentication Client". Dê um duplo clique para acessá-la. Dentro desta pasta, existem dois arquivos executáveis: "SafeNet Authentication Client Tools" e "SafeNet Authentication Client". Dê um duplo clique sobre "SafeNet Authentication Client Tools" para executar o SAC 8.2 SP1.

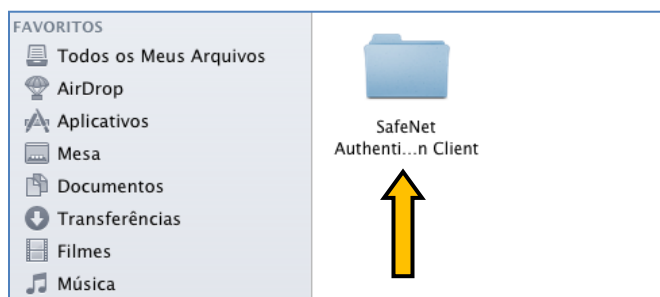


Figura 17 – Pasta SafeNet Authentication Client

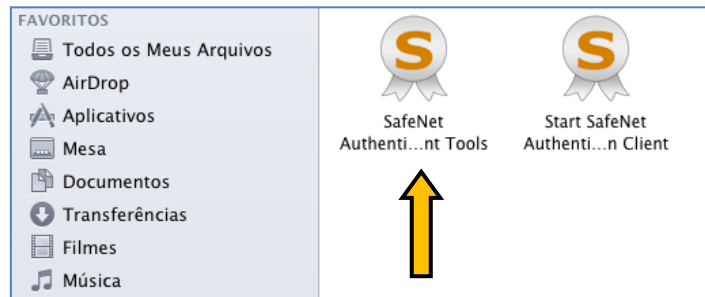


Figura 18 – Executável do SAC 8.2 SP1

6 – Instruções de Uso

Agora que já temos o SAC 8.2 SP1 instalado e já sabemos como acessá-lo, vamos mostrar como utilizar algumas de suas funções.

6.1 – Entendendo as Opções do SAC 8.2

Conecte o token à porta USB e acesse o SAC 8.2 SP1. Observe que ele habilitará as opções que antes estavam bloqueadas:

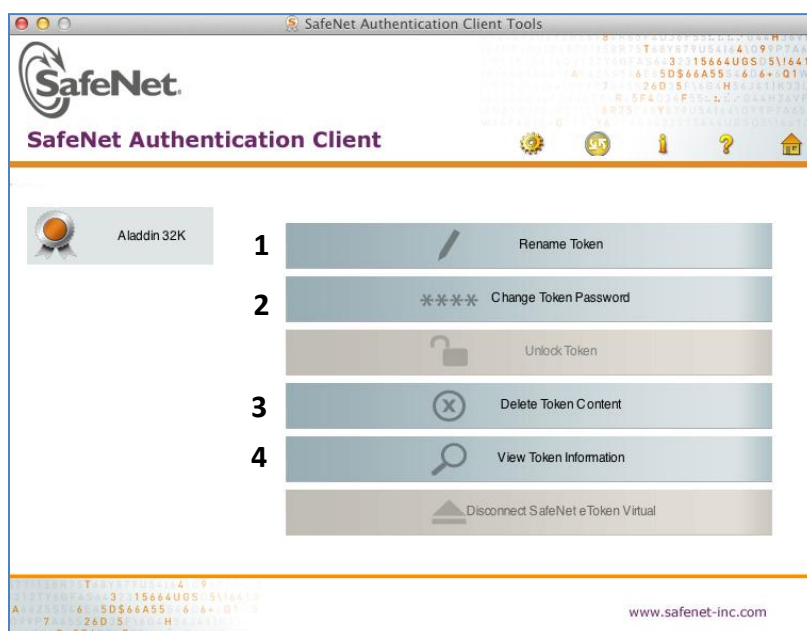


Figura 19 – Opções Básicas do SAC 8.2 SP1

- A **opção 1** (Rename Token / Renomear Token) realiza a alteração do rótulo do Token (No exemplo acima, o rotulo do token está especificado como “Aladdin 32K”).
- A **opção 2** (Change Token Password / Alterar Password do Token) realiza a alteração da senha do token. Se a senha não foi modificada no momento da validação presencial, ela será 1234567890.
- A **opção 3** (Delete Token Content / Deletar Conteúdo do Token) realiza a exclusão de todos os dados do token sem possibilidade de recuperação de dados.
- A **opção 4** (View Token Information / Verificar Informações do Token) mostra uma janela com diversas informações técnicas do seu token (numero de série, espaço livre, modelo do token, entre outros).

Existem também outras opções, conforme destacado a seguir:

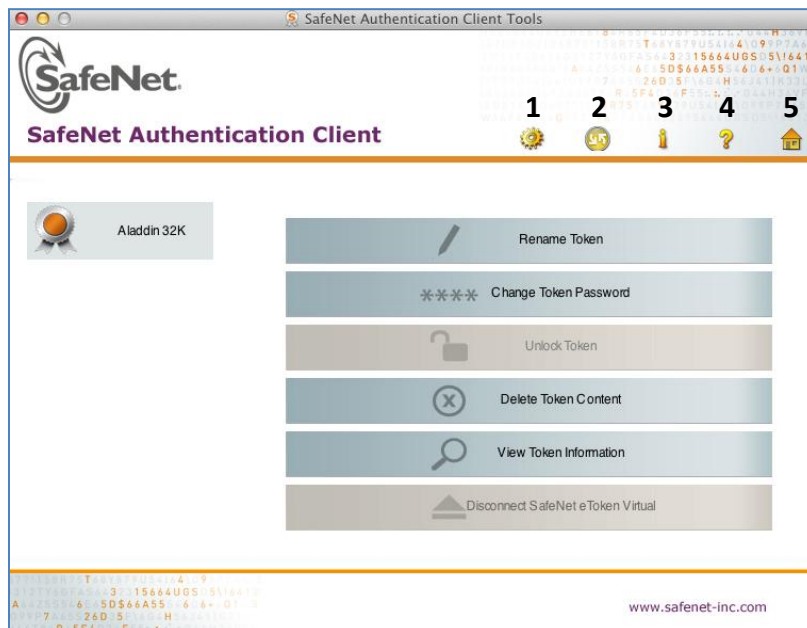


Figura 20 - Opções Avançadas do SAC 8.2 SP1

- A opção 1 (Advanced View / Vista Avançada) permite a você realizar operações avançadas com seu token como a exportação e importação de certificados ou mudança nas políticas da senha do token. Se você necessitar realizar alguma operação mais complexa com o SAC 8.2 SP1, entre em contato com o suporte técnico Certisign.
- A opção 2 (Refresh / Atualizar) atualiza as informações referentes aos tokens conectados, útil, por exemplo, quando você conecta um token à porta USB e o mesmo não é imediatamente reconhecido.
- A opção 3 (About / Sobre) mostra informações sobre o SAC 8.2 SP1, como versão utilizada e também informações sobre licenciamento.
- A opção 4 (Help / Ajuda) abrirá um navegador de internet (browser) com documentação de apoio e suporte disponível para leitura.
- A opção 5 (Home) abrirá a página (homepage) do fabricante SafeNet Inc.

6.2 – Visualizando o Meu Certificado no SAC 8.2 SP1

Ainda com o token conectado, no SAC 8.2 SP1, clique sobre a opção “Advanced View” (Vista Avançada). Aqui, podemos visualizar os certificados presentes dentro do token.

À esquerda, ao clicar 2 vezes sobre o item “User Certificates” (Certificados do Usuário), ele apresentará todos os certificados presentes no token.

Basta um clique sobre o certificado desejado e ele mostrará as informações sobre este certificado, tais como numero de série, data de validade, emissor, tamanho das chaves criptográficas e diversas outras informações.

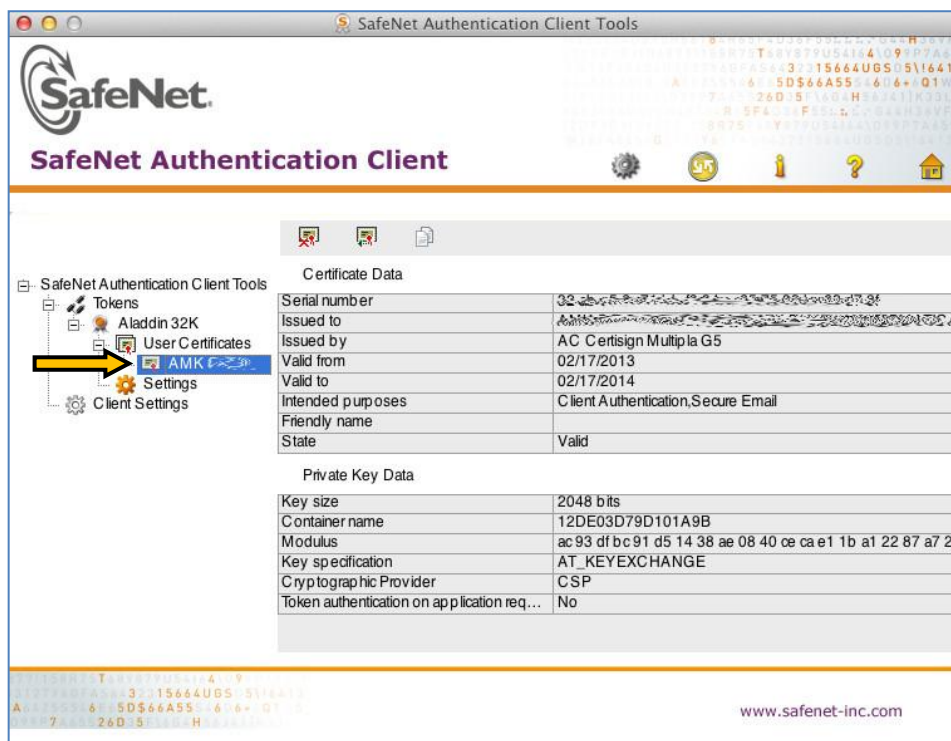


Figura 21 - Vista Avançada do SAC 8.2 SP1

7 – Testando o Certificado Digital pelo Navegador Safari

O SAC 8.2 SP1 permite a utilização do certificado digital pelos navegadores Safari e Mozilla Firefox. Para realizar um teste de autenticação com seu certificado digital utilizando o navegador Safari, siga os seguintes passos:

Acesse o link <https://cav.receita.fazenda.gov.br/eCAC/publico/login.aspx> (Este é o link do portal E-CAC da receita federal).

Após o carregamento da página, à direita, clique na imagem, conforme a figura abaixo:

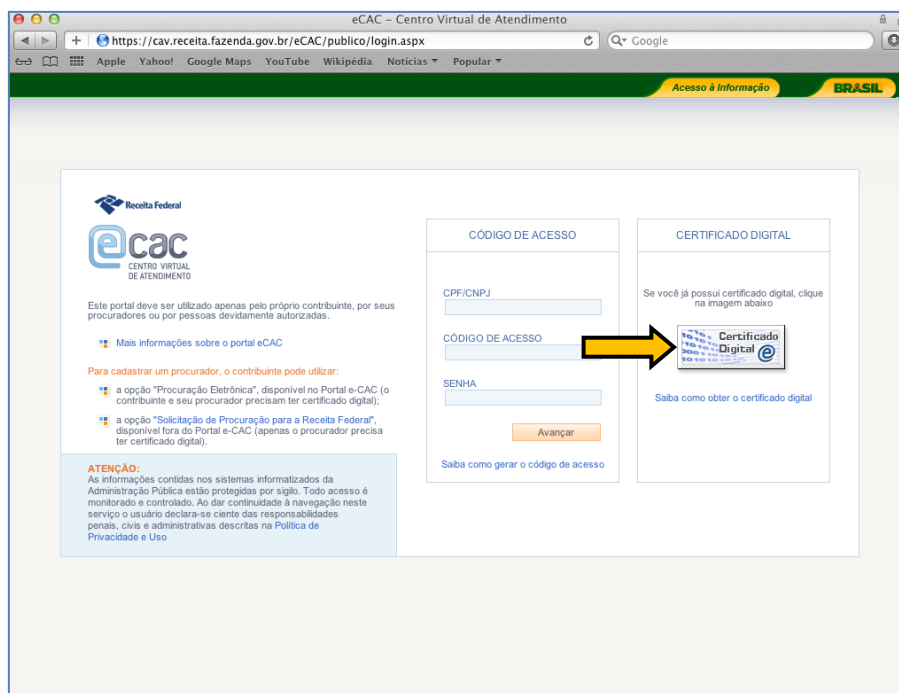


Figura 22 - Acessando o Portal E-CAC Pelo Navegador Safari

7.1 – Acessando o Token pelo Safari

Após clicar na imagem destacada anteriormente, o navegador solicitará a senha para acessar seu token. Desta forma, ele poderá identificar quais os certificados adequados para autenticação. Digite sua senha e clique em “OK”.

Lembrando que, se a senha não foi alterada por você no momento da validação presencial, a senha será “1234567890”.

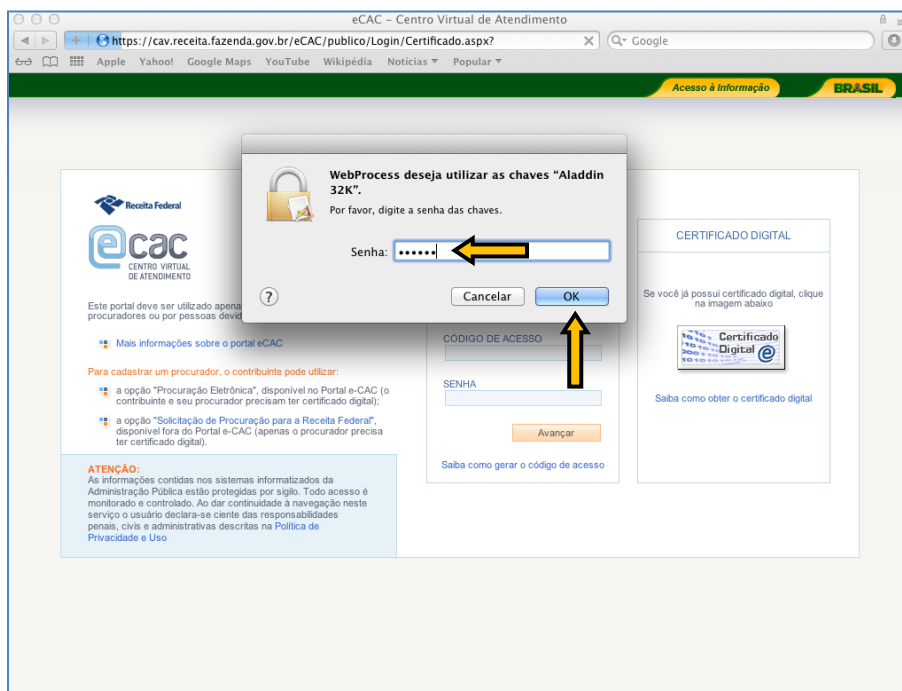


Figura 23 - Digitando a Senha Para Acesso ao Token Pelo Safari

7.2 – Selecionando o Certificado

Após digitar a senha do token, será apresentada uma lista com os certificados encontrados. Escolha com qual certificado deseja realizar a autenticação e clique em “Continuar”.

OBS: Caso tenha sido encontrado apenas 1 (um) certificado no token, ele será escolhido automaticamente e a lista de certificados não será apresentada.

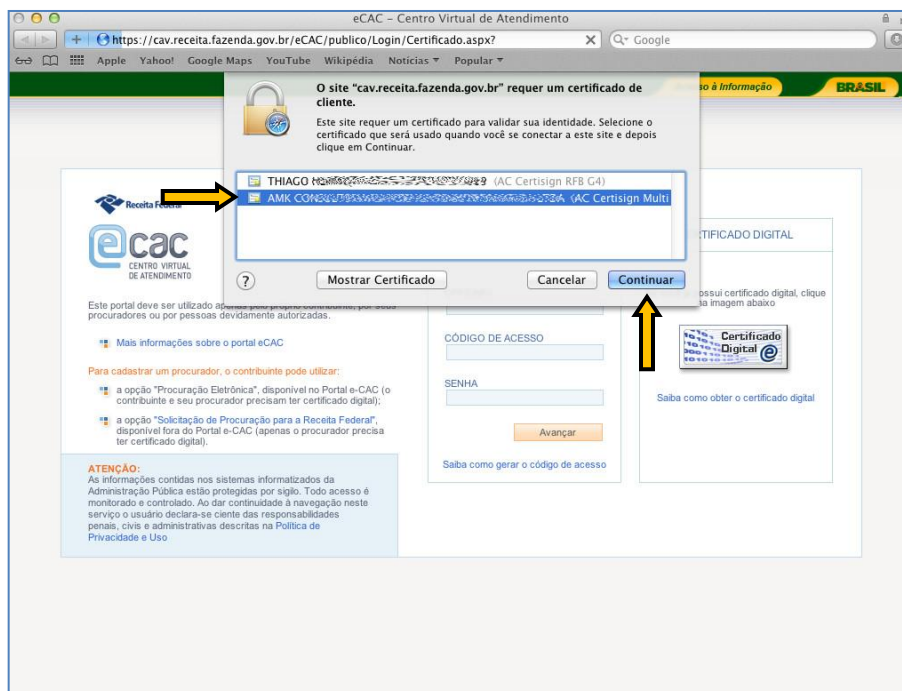


Figura 24 - Selecionando um Certificado Pelo Safari

7.3 – Autenticação OK

Após a seleção do certificado e clicar em "Continuar", você deve ser redirecionado para a seguinte página:

Você pode confirmar a autenticação checando os dados no topo da tela.

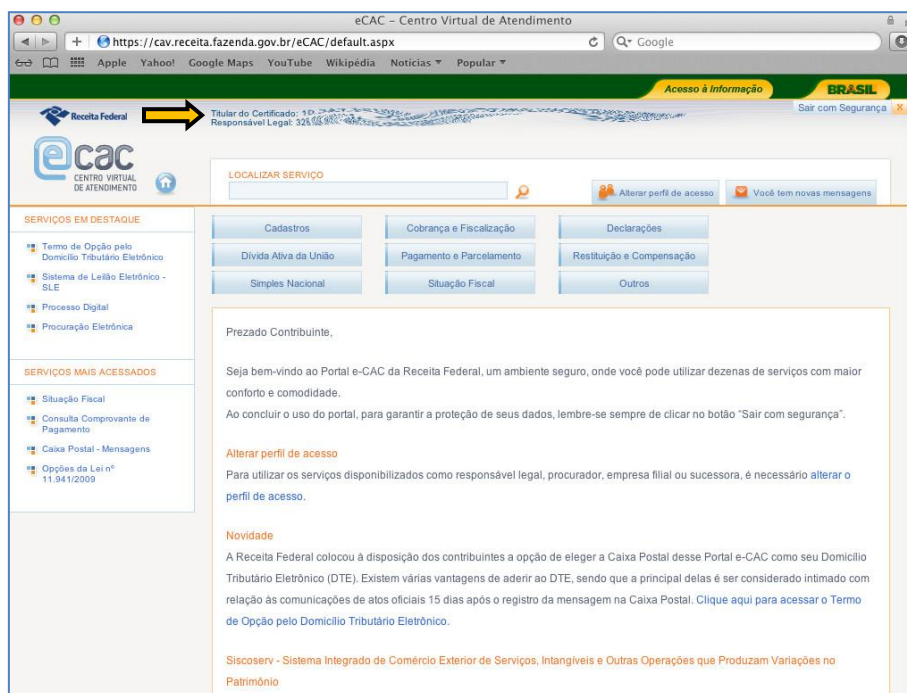


Figura 25 - Acesso ao E-CAC Pelo Safari OK

8 – Testando o Certificado Digital pelo Navegador Mozilla Firefox

Conforme dito antes, o SAC 8.2 SP1 também funciona no navegador Mozilla Firefox. No entanto, para que funcionem corretamente, são necessárias algumas configurações, pois o Firefox utiliza um mecanismo próprio para a gestão de certificados e dispositivos diferente do navegador Safari, que utiliza as ferramentas nativas do MAC OS para fazer o trabalho.

Abra uma janela qualquer do navegador Mozilla Firefox e, no menu, clique em “Firefox”. Em seguida, clique sobre a opção “Preferências” conforme a imagem abaixo:

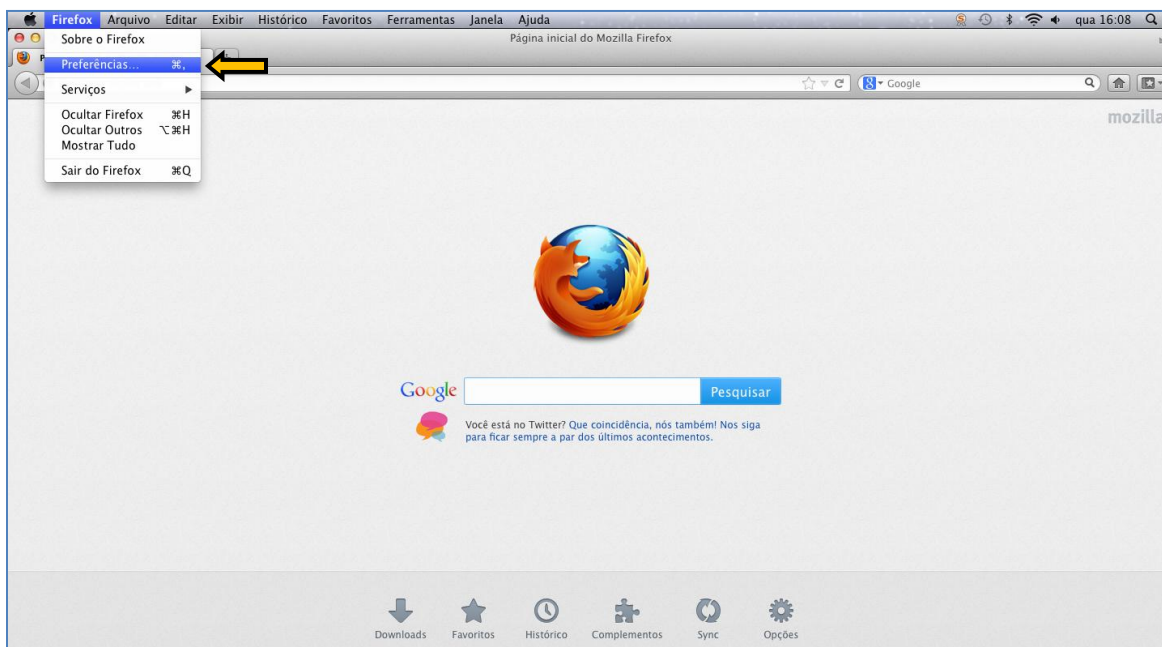


Figura 26 – Iniciando a Configuração do Firefox

8.1 – Configurando o Mozilla Firefox

Ao clicar em "Preferências", aparecerá uma janela com diversas opções disponíveis.

Você deve clicar sobre o botão "Avançado". Isso feito, as opções avançadas serão apresentadas e você deverá clicar sobre a aba "Criptografia". Por fim, dentro da aba "Criptografia", deve-se clicar sobre o botão "Dispositivos de segurança". Observe a imagem abaixo:

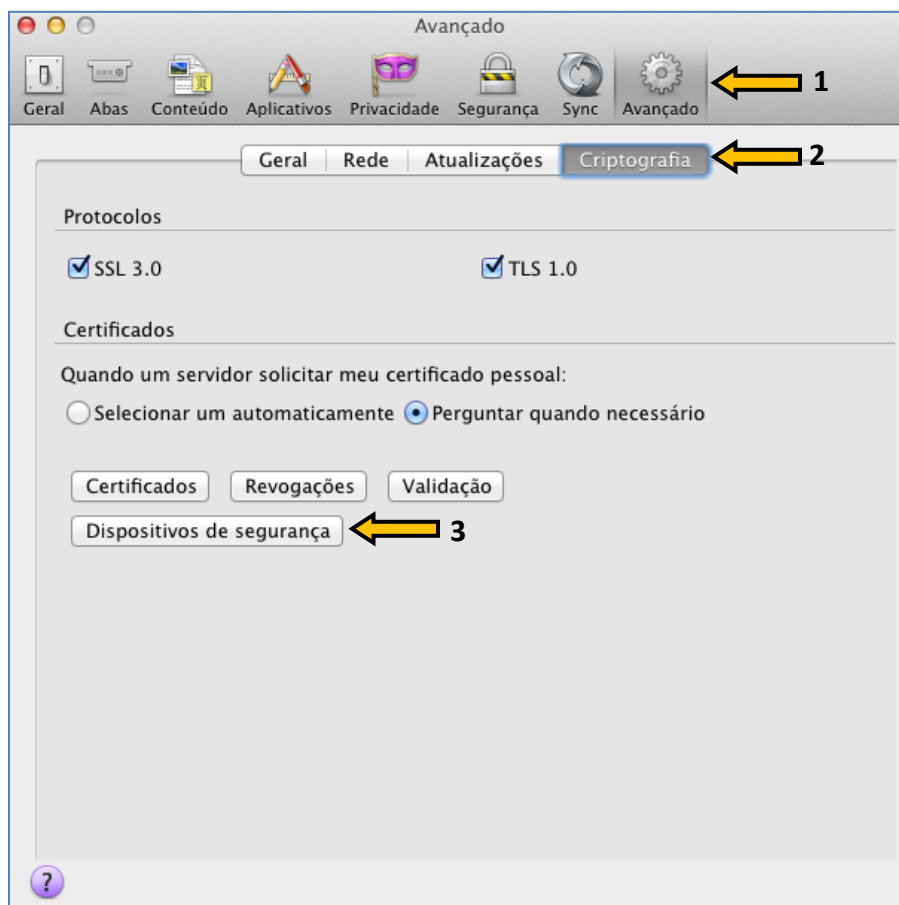


Figura 27 - Configurando o Firefox

Ao clicar em "Dispositivos de segurança", aparecerá uma nova janela. Trata-se do gerenciador de dispositivos criptográficos do Mozilla Firefox. É neste gerenciador que deverá ser feita a configuração.

Para isto, clique no botão "Carregar", conforme a imagem abaixo:

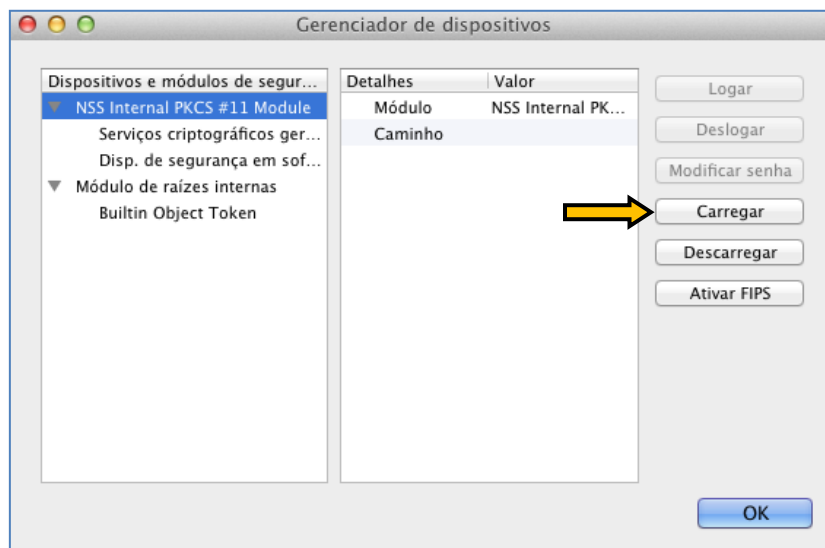


Figura 28 - Gerenciador de Dispositivos do Firefox

Clicar em "Carregar", fará com que uma nova janela seja aberta com os campos "Nome do módulo" e "Nome do arquivo do módulo".

No campo "Nome do módulo", deve-se digitar um nome da preferência para a identificação de seu token. No exemplo abaixo, preenchemos o campo com o nome "Meu Token".

No campo Nome do arquivo do módulo, deve-se digitar o seguinte comando:
`/usr/local/lib/libetpkcs11.dylib`

Quando o comando for digitado, clique em "OK". Será informado que o módulo foi adicionado com sucesso. Isto significa que o Mozilla Firefox já reconhece o seu token.

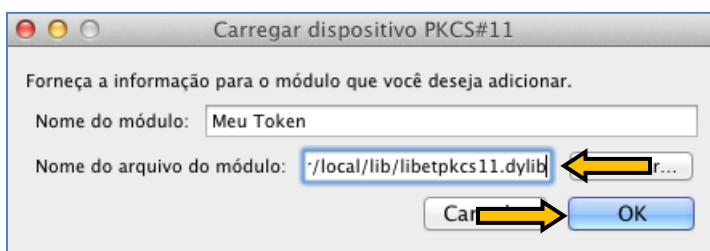


Figura 29 - Configurando a Conexão do SAC8.2 SP1 com o Firefox

Após ter clicado em "OK", você voltará ao gerenciador de dispositivos do Mozilla Firefox. Repare que, no lado esquerdo da janela, já consta uma conexão com o SAC 8.2 SP1. Em seguida, clique em "OK" para encerrar o gerenciador.

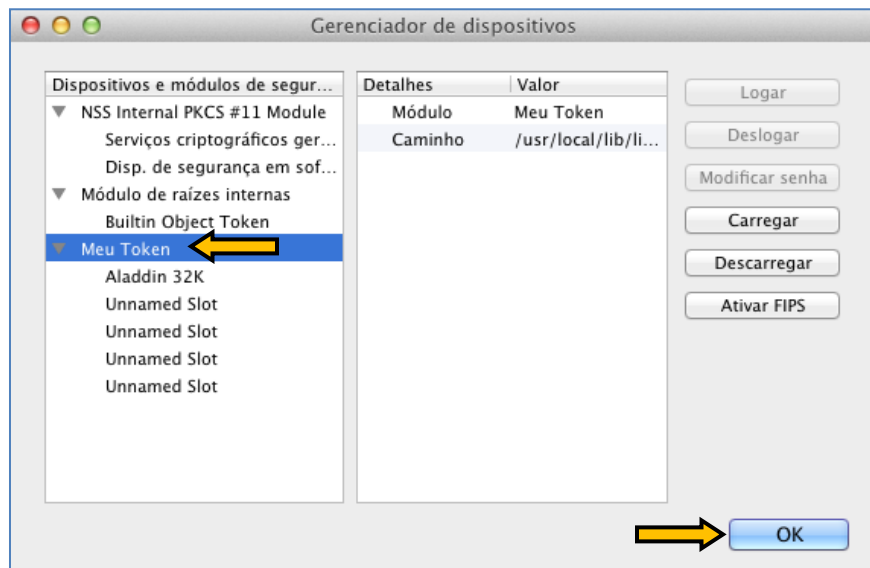


Figura 30 - Gerenciador de Dispositivos do Firefox Com o SAC 8.2 SP1 Já Configurado

Você voltará para a aba "Criptografia" do menu de configurações avançadas do Mozilla Firefox. Clique no botão "Certificados". Repare que ele solicitará a senha de seu token, digite a senha e clique em "OK":



Figura 31 - Acessando o Dispositivo Pelo Firefox

Após digitar a senha e clicar em "OK", o Mozilla Firefox abrirá uma nova janela. Trata-se do gerenciador de certificados do Mozilla Firefox. Verifique se o certificado dentro do token é apresentado na aba "Seus Certificados".

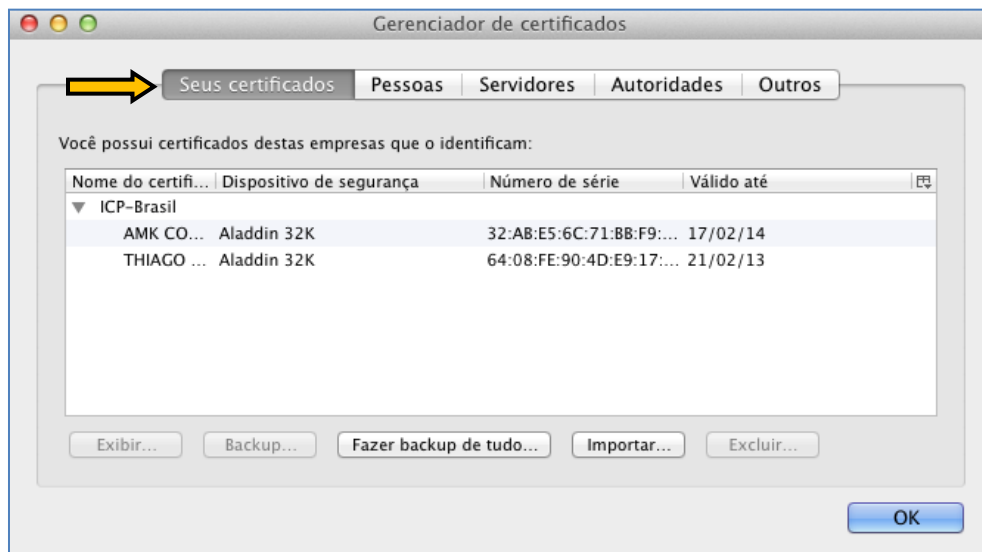


Figura 32 - Gerenciador de Certificados do Mozilla Firefox

Clicando duas vezes sobre um certificado, uma janela será aberta mostrando todas as suas informações:

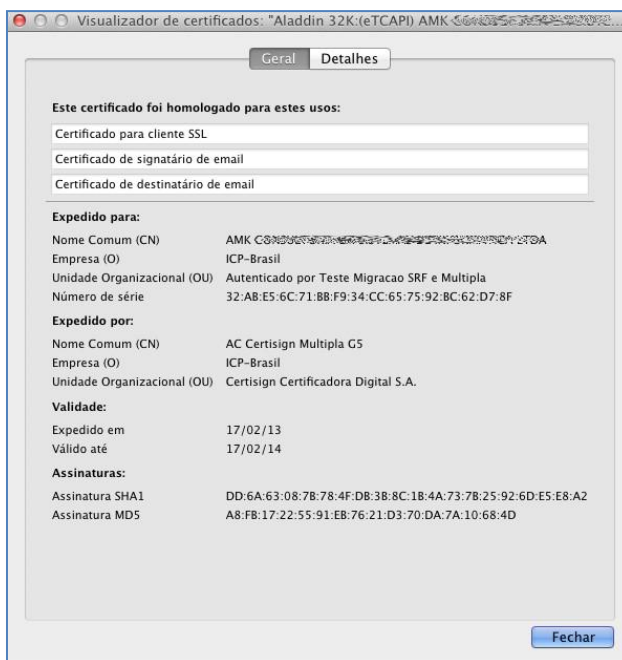


Figura 33 - Visualizando Informações do Certificado

8.2 – Acessando o Portal E-CAC pelo Mozilla Firefox

Com essas configurações feitas, você já estará apto a utilizar o seu certificado digital no Mozilla Firefox, da mesma forma que no Safari.

Como teste, podemos tentar novamente uma autenticação no E-CAC, desta vez, usando o Mozilla Firefox.

Acesse o link <https://cav.receita.fazenda.gov.br/eCAC/publico/login.aspx>
(Este é o link do portal E-CAC da receita federal).

Após o carregamento da página, à direita, clique na imagem, conforme a figura abaixo:

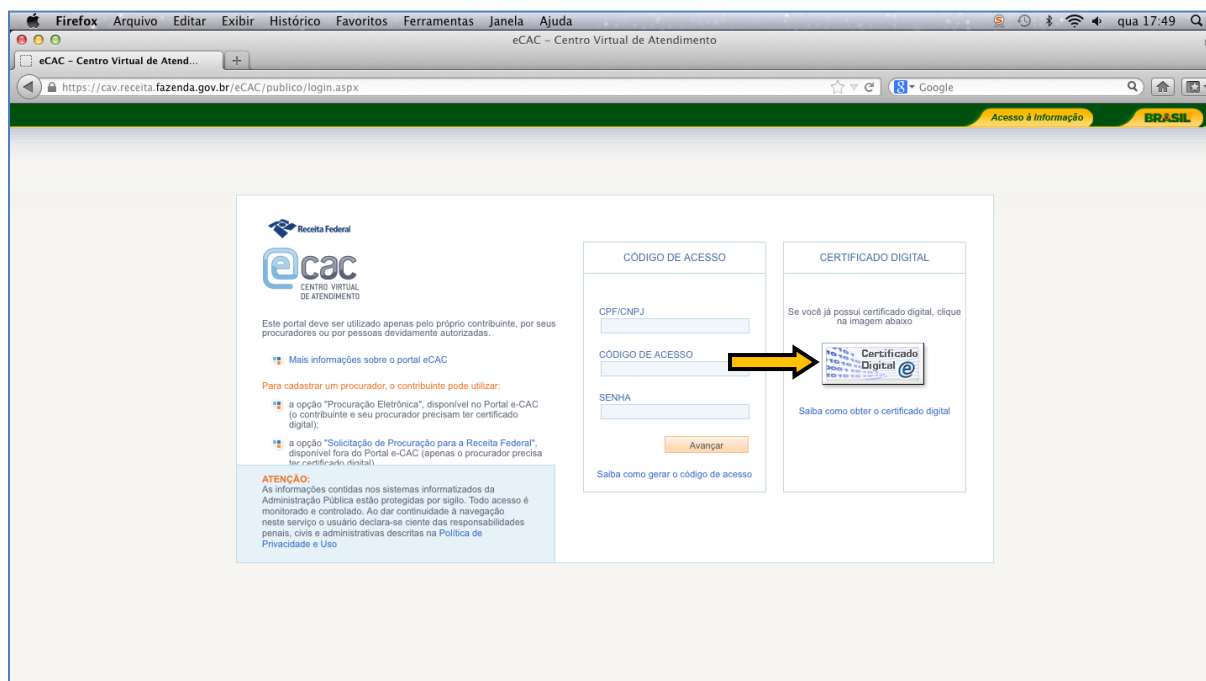


Figura 34 - Acesso ao E-CAC Pelo Navegador Mozilla Firefox

8.3 – Acessando o Token pelo Mozilla Firefox

Após clicar na imagem destacada anteriormente, o navegador solicitará a senha para acessar seu token, desta forma, ele poderá identificar quais os certificados adequados para autenticação. Digite sua senha e clique em “OK”.

Lembrando que se a senha não foi alterada por você no momento da validação presencial, a senha será “1234567890”.

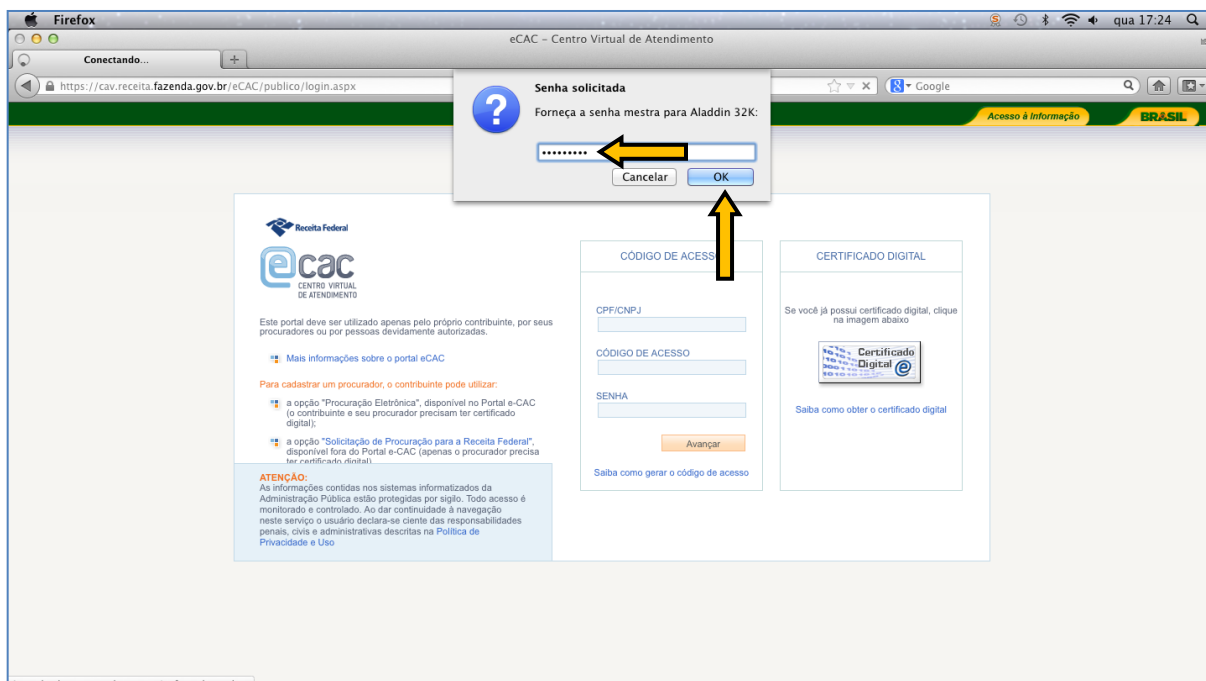


Figura 35 – Digitando a Senha Para Acesso ao Token Pelo Firefox

8.4 – Acessando o Token pelo Mozilla Firefox

Após digitar a senha do token, será apresentada uma lista com os certificados encontrados. Escolha com qual certificado deseja realizar a autenticação e clique em “OK”.

OBS: Caso tenha sido encontrado apenas 1 (um) certificado no token, ele será escolhido automaticamente e a lista de certificados não será apresentada.

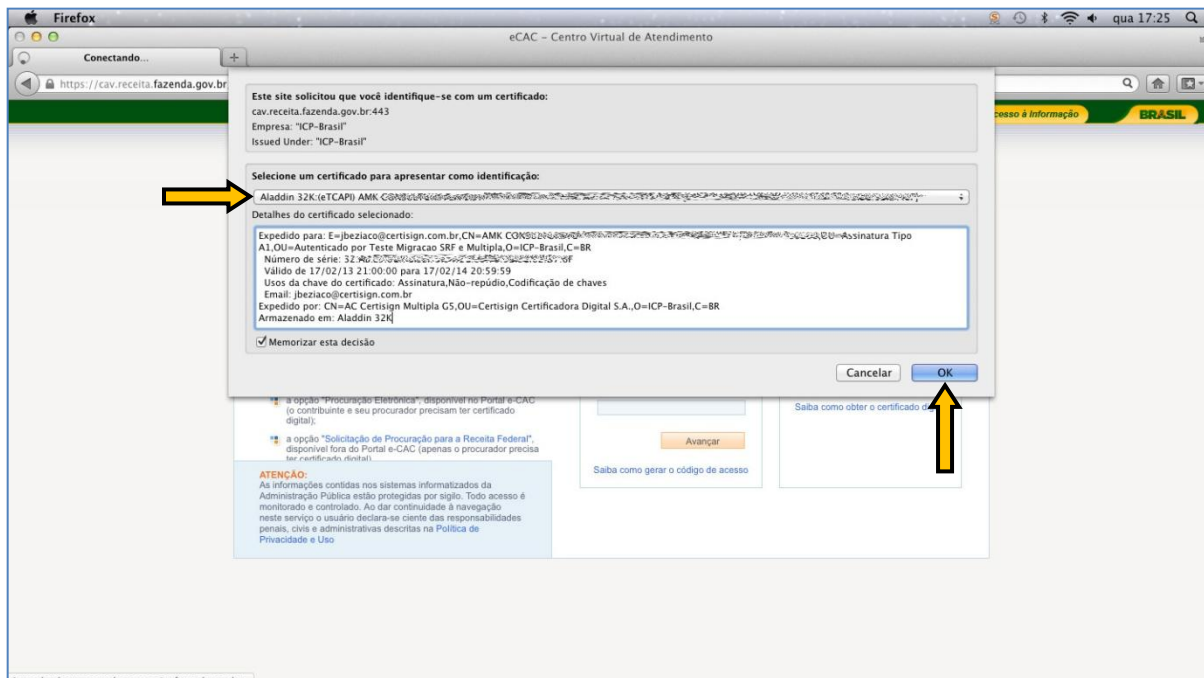


Figura 36 - Selecionando o Certificado Pelo Mozilla Firefox

8.5 – Acessando o Token pelo Mozilla Firefox

Após selecionar o certificado e clicar em "Continuar", você deve ser redirecionado para a seguinte página:

Você pode confirmar a autenticação checando os dados no topo da tela.

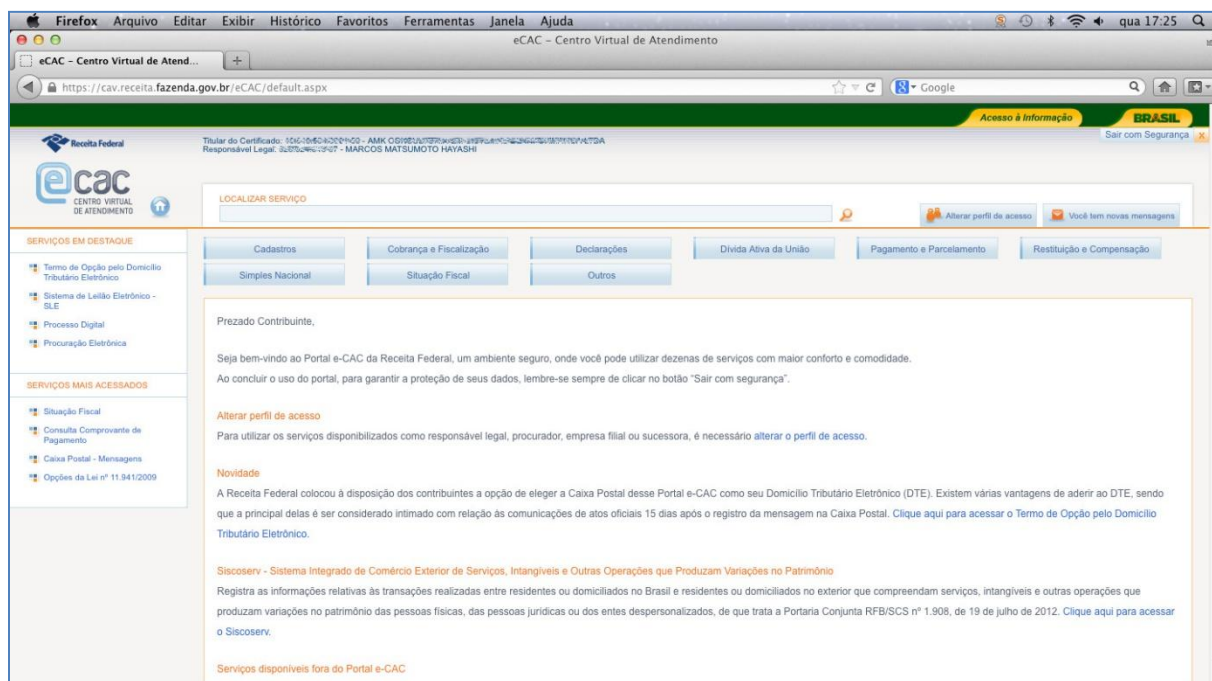


Figura 37 - Acesso ao E-CAC Pelo Firefox OK

Com isso, o processo está concluído. Se você seguiu todos os passos conforme descrito neste manual e, mesmo assim, seu certificado não funciona em seu MAC OS, não deixe de entrar em contato com o SAC da Certisign para receber auxílio.

* * *