

# MANUAL DE INSTALAÇÃO

## **AWP MANAGER**

## AMBIENTES HOMOLOGADOS

O AWP Manager foi homologado nos seguintes ambientes:

### Sistemas Operacionais:

- Windows 7 32 bits e 64 bits;
- Windows 8.1 64 bits.
- Windows 10 64 bits.

### Navegadores:

- Mozilla Firefox 32;
- Google Chrome 37;
- Internet Explorer 10 e 11.

### JAVA (Emissão):

- Versão 7
- Versão 8

### Certiplugin (Emissão):

- 1.3.0.11

Antes de iniciar o processo de instalação, favor fechar todas as aplicações e realizar o download do arquivo de instalação de acordo com a versão do Sistema Operacional.

Caso não saiba qual é a versão do seu sistema operacional prossiga da seguinte forma:

Abra o “Painel de Controle” do Windows > clique em “Sistema e Segurança” > logo após clique em “Sistema” > verifique em “Tipo de Sistema” se o seu Windows é o de 32 bits ou 64 bits.

Se você tiver alguma versão anterior do AWP Manager instalada no seu computador, será necessária a desinstalação e depois proceder com a instalação do AWP Manager 5.1.8.

Os usuários precisam ter privilégios suficientes (Administrador) para instalação.

## INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

Acesse o site <http://www.certisign.com.br> para realizar o download do arquivo, clique duas vezes para iniciar o processo de instalação.

Selecione a opção **"Aceito os termos do Contrato de Licença"** como a figura abaixo:

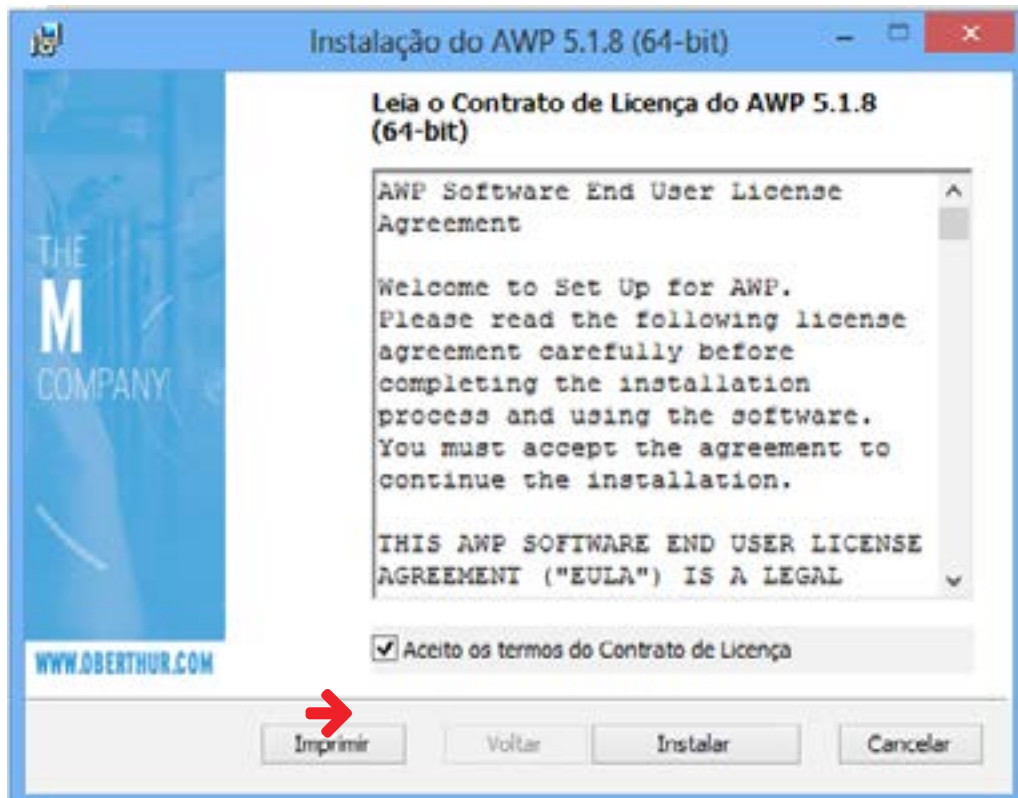


Figura 1 - Contrato de Licença.

Clique no botão “**Instalar**” para iniciar o assistente:

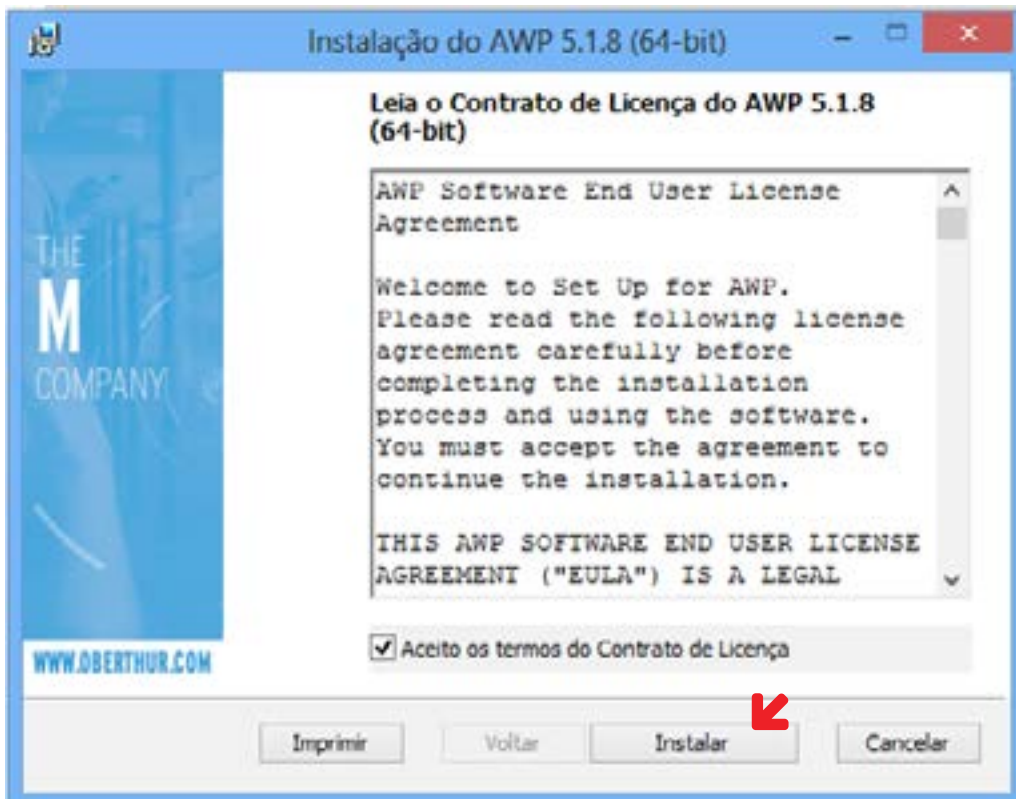


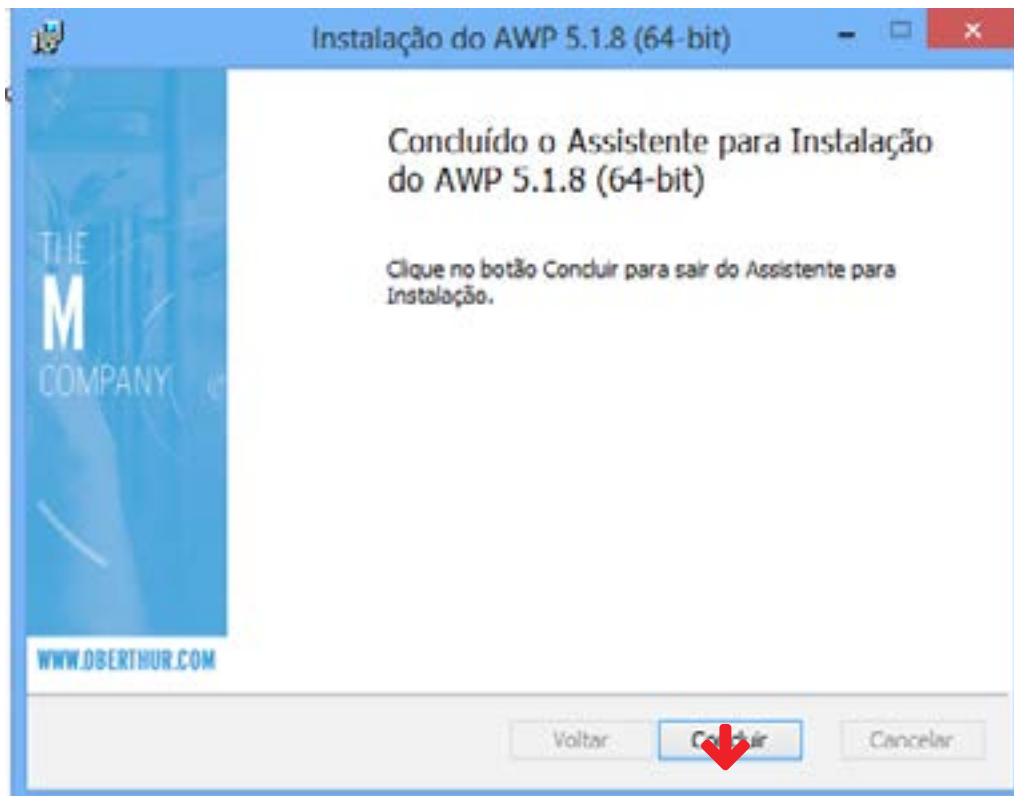
Figura 2 - Contrato de Licença.

Aguarde a finalização do processo de instalação:



**Figura 3 – Instalação AWP.**

Após o término da tela acima, clique no botão “**Concluir**” para finalizar a instalação:



**Figura 4 - Instalação Concluída.**

**Observação:** É necessária também a instalação do driver da sua leitora, caso você ainda não o tenha instalado. Para estas instalações é necessário que sua leitora esteja fora da máquina durante estes procedimentos. Reinicie seu computador após estas instalações e conecte sua leitora.

## VERIFICAÇÃO.

Após a instalação do AWP Manager 5.1.8, é recomendável que você verifique se o software está gerenciando corretamente os seus certificados.

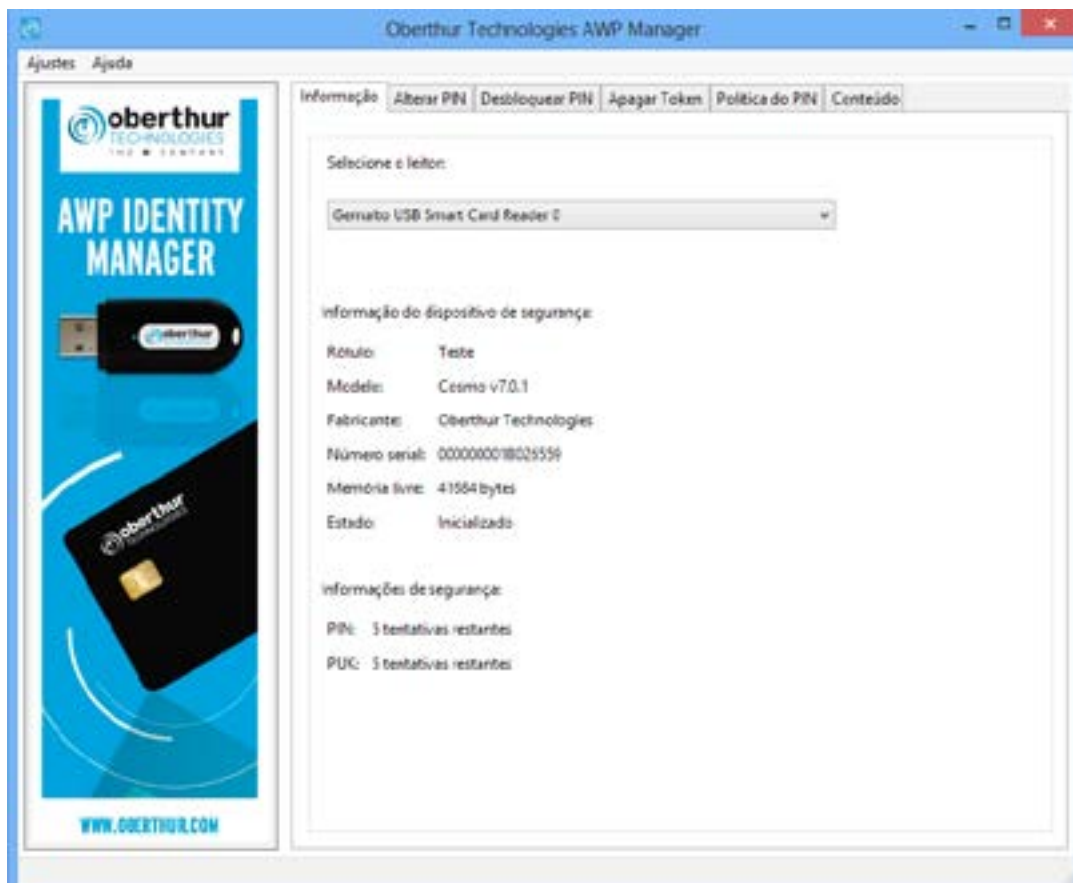
Para abrir o AWP no Windows 7:

Iniciar > Todos os programas > AWP > AWP Identitymanager

E para abrir o AWP em Windows 8 ou 10:

No campo de **Pesquisa** do Windows digite: “AWP” e abra o “AWP Identitymanager”

A seguinte tela será apresentada, verifique abaixo do **“Selecione o leitor”** se aparece o nome da sua leitora, como consta na figura 5:



**Figura 5 – AWP Identity Manager.**

Caso queira alterar a senha PIN, clique na aba “**Alterar PIN**”, conforme figura 6:

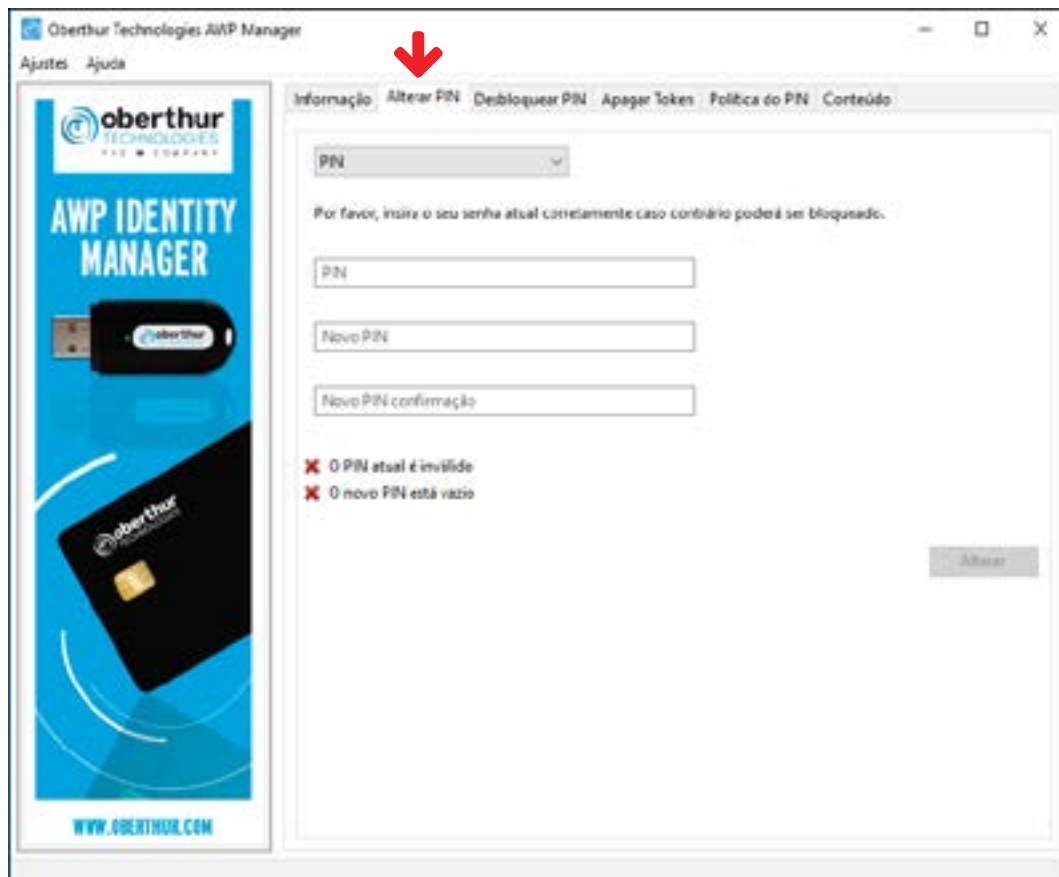


Figura 6 – Alterando a senha PIN do seu cartão.



Será aberta a tela que consta na figura 7, preencha-a da seguinte forma:

- A) No campo “1” deixe selecionado o “PIN”;
- B) No campo “2” insira a senha “PIN” atual do seu cartão;
- C) No campo “3” insira uma senha “PIN” de sua preferencia;
- D) No campo “4” confirme o seu novo “PIN”;
- E) Por fim clique em “Alterar”.

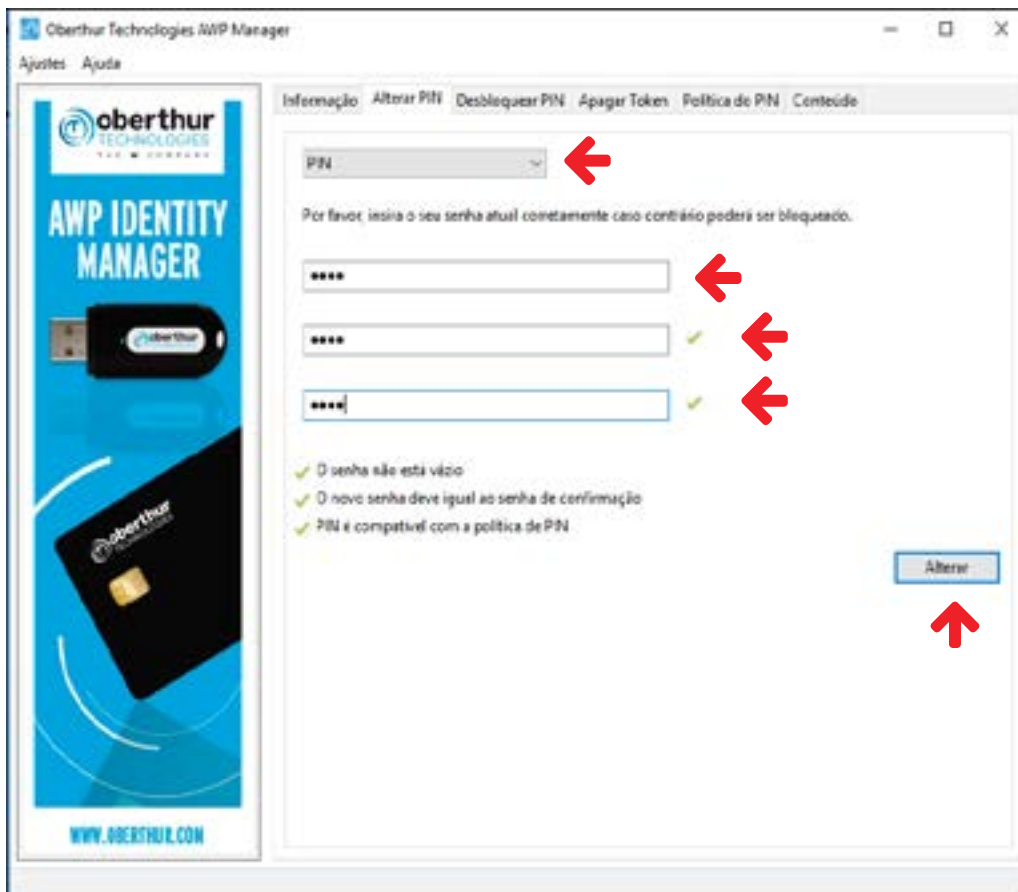
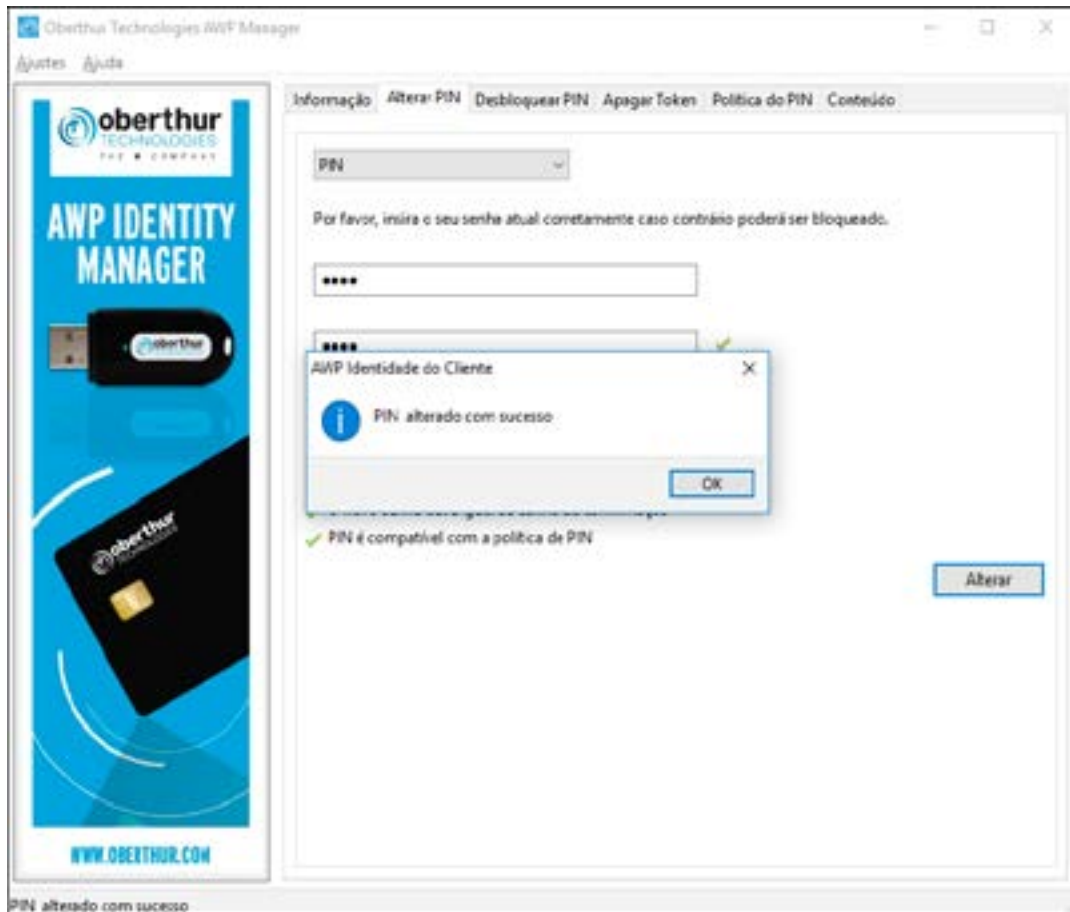


Figura 7 – Preenchendo os Campos Corretamente.

Será aberta a mensagem que consta na figura 8, informando que seu PIN foi alterado com sucesso.

**Importante:** Anote esta sua nova senha.



**Figura 8 – Informação de “PIN” Alterado com Sucesso.**

Caso apareça a mensagem que consta na figura 9, você precisa realizar o desbloqueio do seu **"PIN"** e para isto irá precisar da senha **"PUK"**:

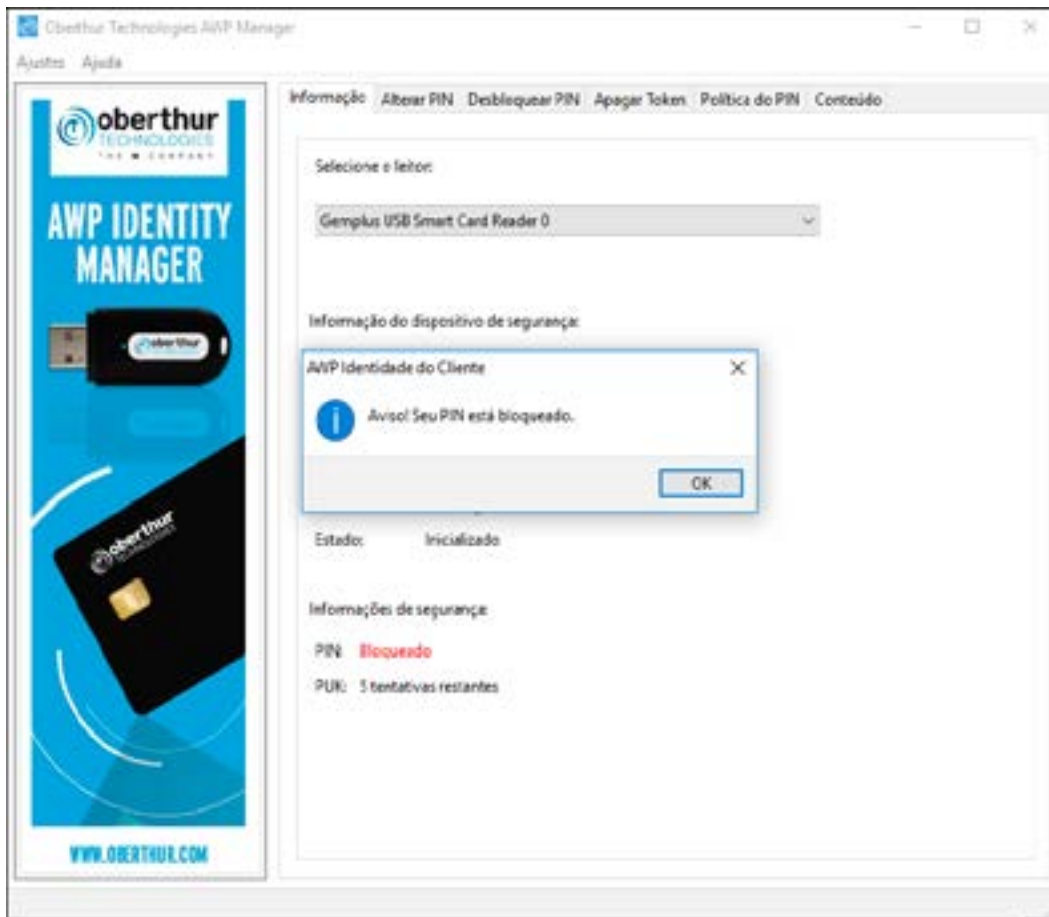
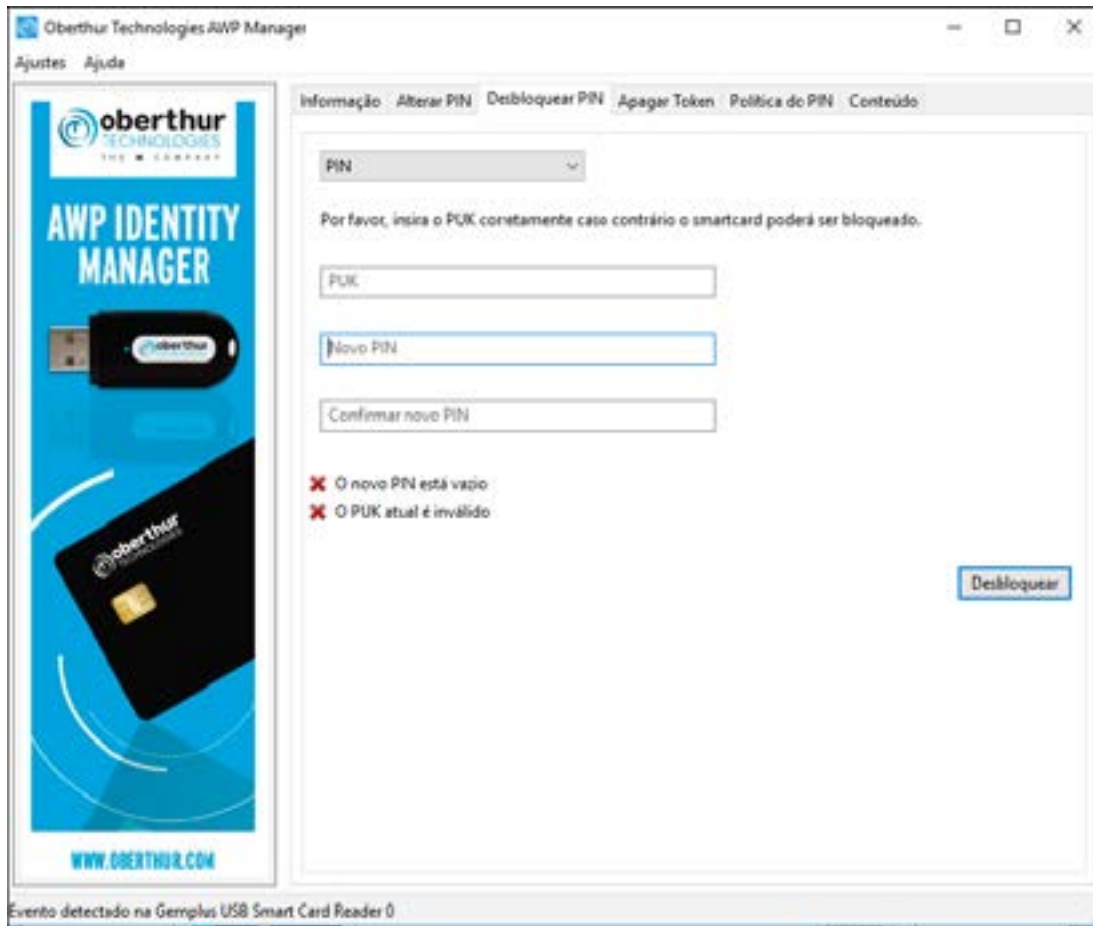


Figura 9 – Aviso de Senha PIN bloqueada.

Para realizar o desbloqueio, clique na aba “**Desbloquear PIN**”, conforme figura 10:



**Figura 10 – Selecionando a Aba para Desbloqueio.**

Será aberta a tela que consta na figura 7, preencha-a da seguinte forma:

- A) No campo “1” ficará selecionado o “PIN”;
- B) No campo “2” insira a senha “PUK” atual do seu cartão;
- C) No campo “3” insira uma senha “PIN” de sua preferencia;
- D) No campo “4” confirme o seu novo “PIN”;
- E) Por fim clique em “Desbloquear”.

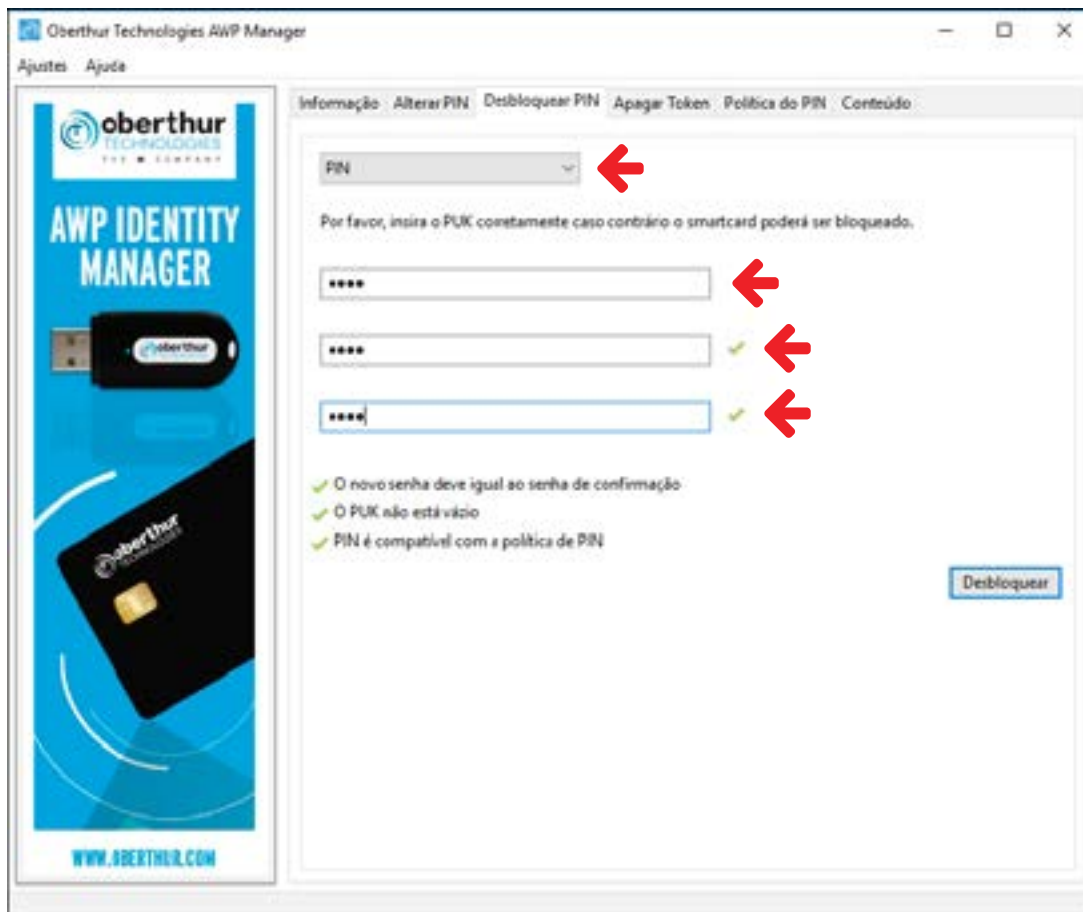


Figura 11 – Inserindo as senhas.

Será aberta a mensagem que consta na figura 12, informando que seu PIN foi desbloqueado com sucesso.

**Importante:** Anote esta sua nova senha PIN.

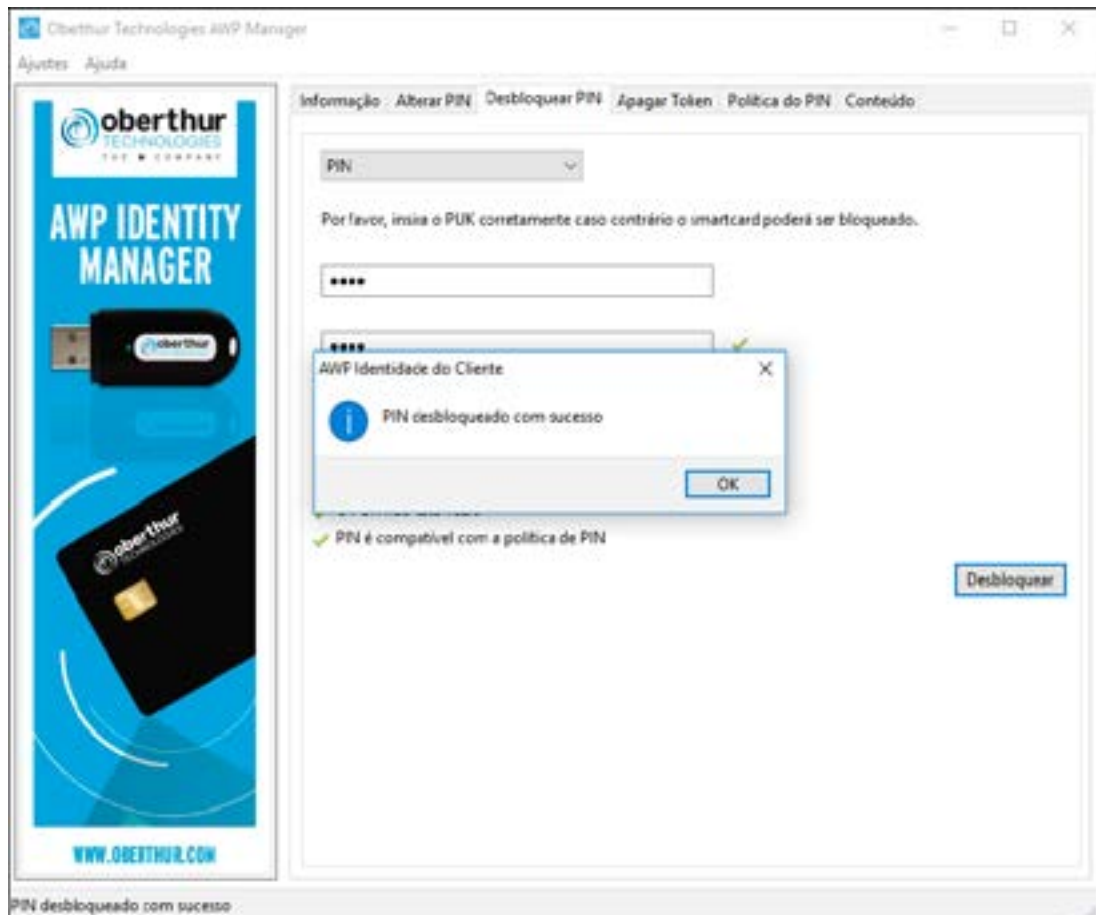


Figura 12 – Aviso de Senha PIN Desbloqueada com Sucesso.

Clique na aba “**Conteúdo**” para visualizar seu certificado e suas hierarquias, como consta na figura 13:



**Figura 13 – AWP Identity Manager.**

Clique no ícone “Mostrar Objetos Privados” para visualizar sua chave privada, como consta na figura 14:



Figura 14 – AWP Identity Manager.



Será solicitado para inserir a sua senha “PIN”, como consta na figura 15:



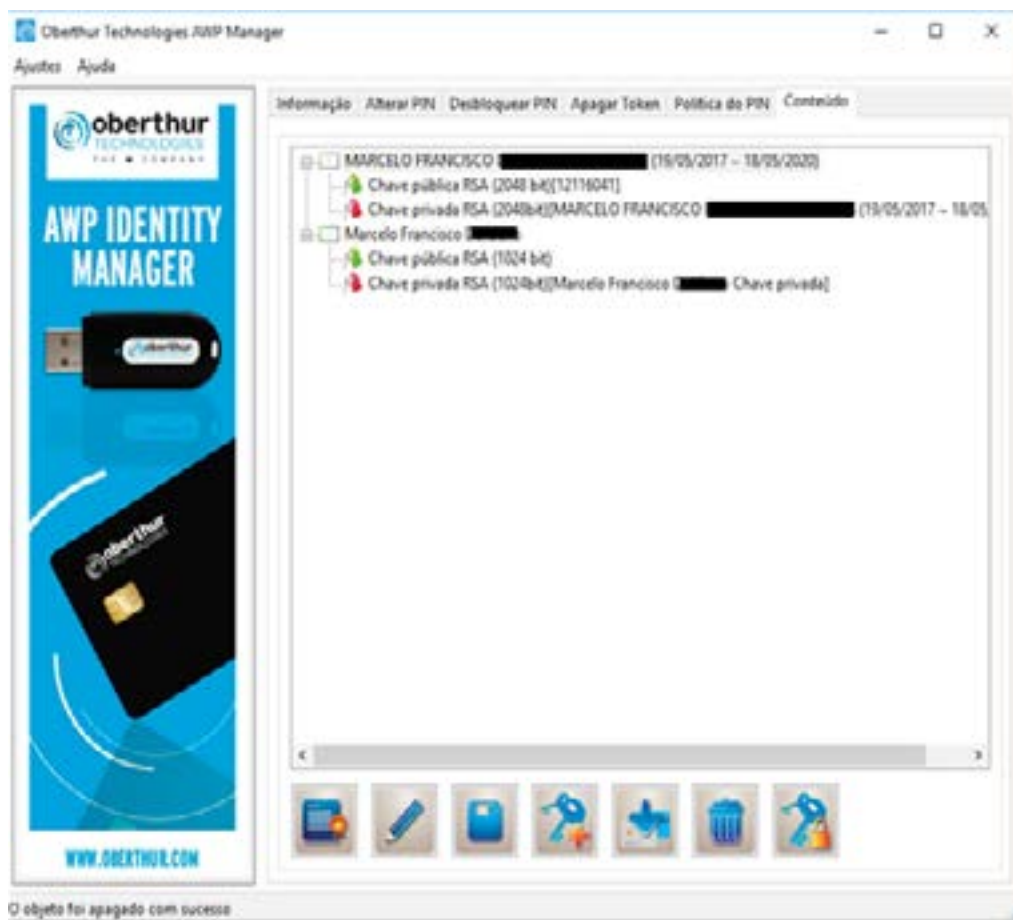
Figura 15 – AWP Identity Manager.

Dentro da sua mídia deve aparecer o seu certificado, chaves publica e privada e a pasta “**Certificados**” onde estão as hierarquias, como consta na figura 16:



**Figura 16 – AWP Identity Manager.**

Caso sua mídia não possua a pasta “Certificados” com as Hierarquias que devem compor seu certificado, conforme consta na figura 17:



**Figura 17 - Cartão sem Hierarquias.**

Você pode acessar o site da Certisign e realizar o download das Hierarquias:

*AC Raiz V5*

*AC RFB V4*

*AC CERTISIGN RFB G5*

Salve as Hierarquias em sua “**Área de Trabalho**”, conforme figura 18:



**Figura 18 – Salvando as Hierarquias.**

Abra o programa “**AWP**”, clique na aba “Conteúdo” e em seguida clique em “**Mostrar Objeto Privado**” será solicitado a sua senha, conforme figura 19:

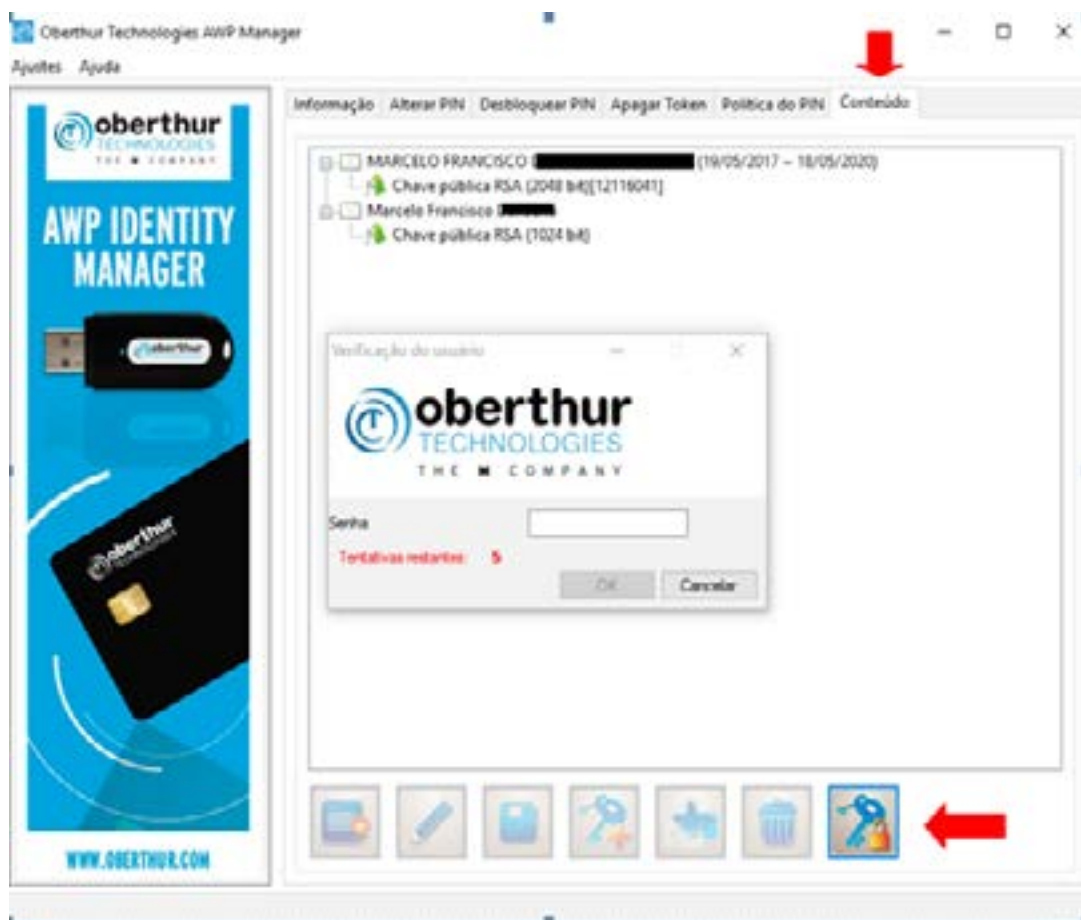
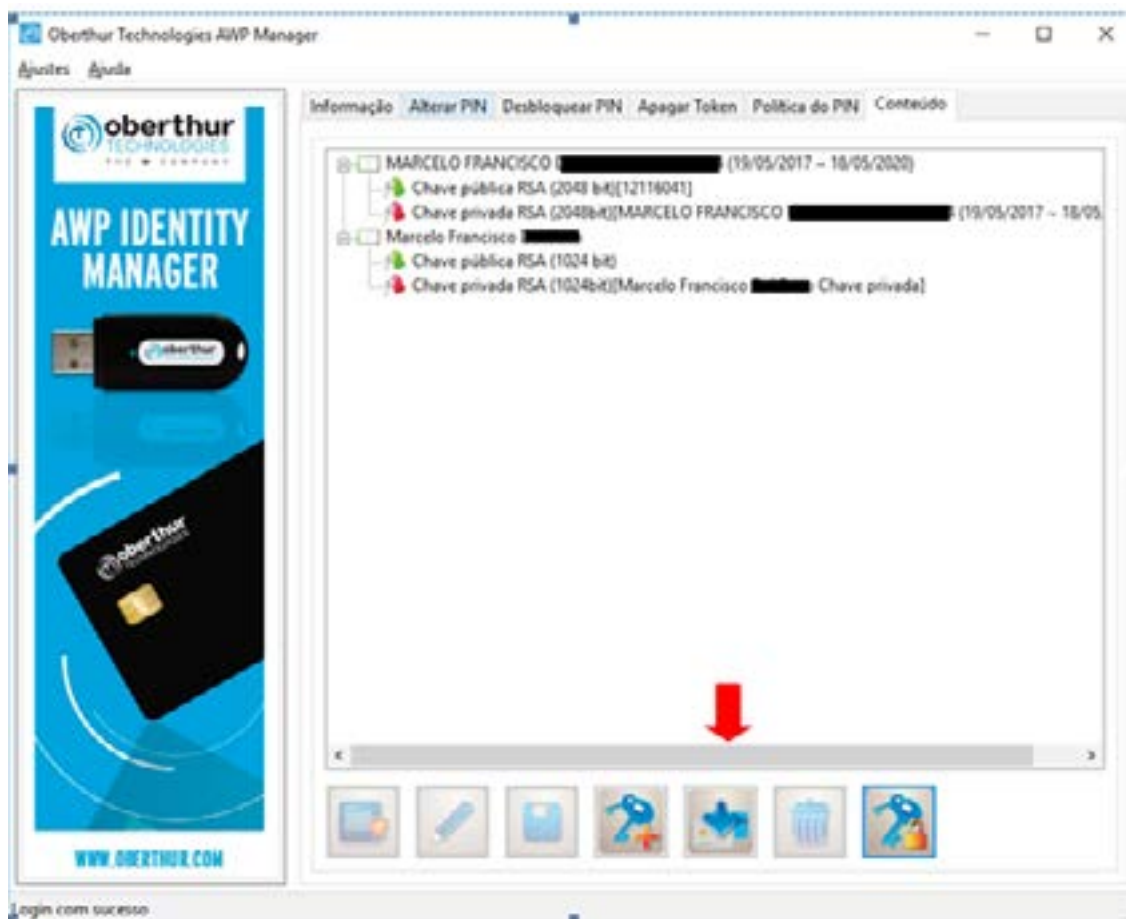


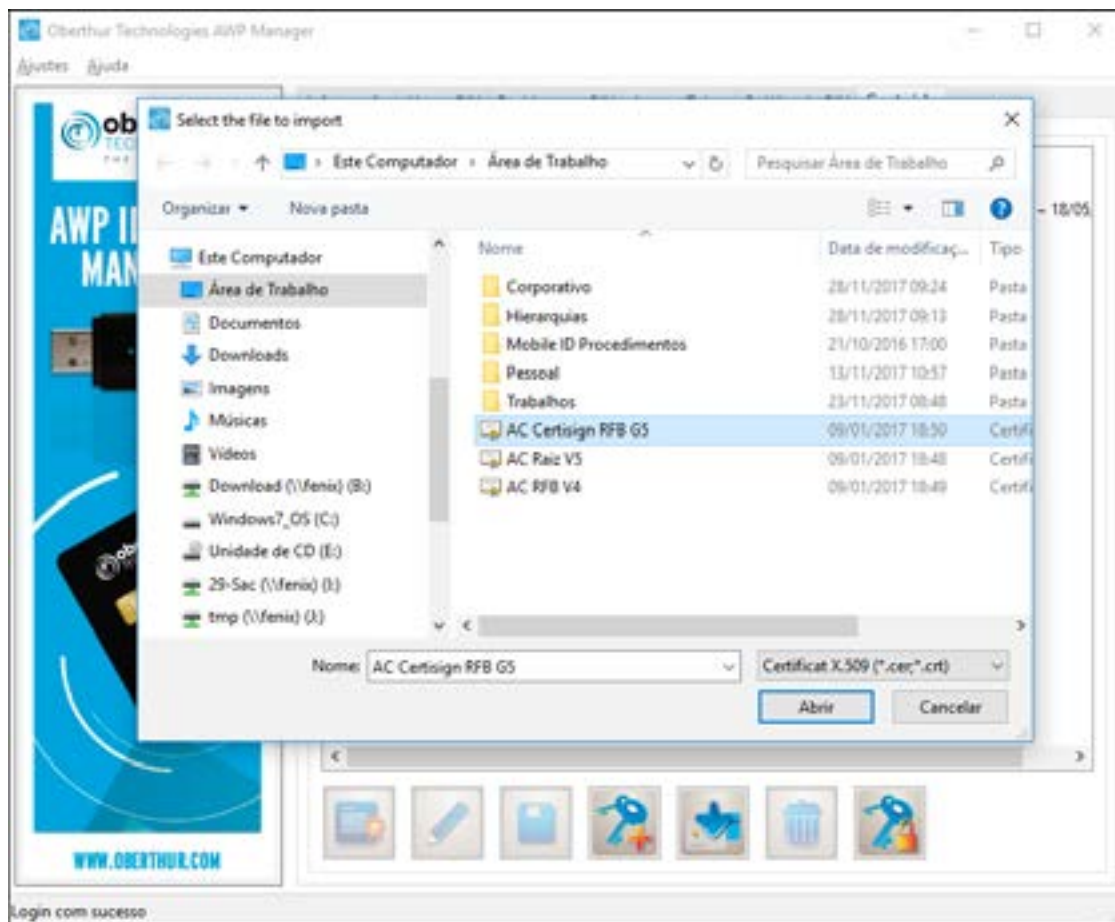
Figura 19 – Acessando o Programa.

Serão aberta mais duas opções abaixo clique em “Importar um certificado ou um par de chaves do arquivo”, conforme figura 20:



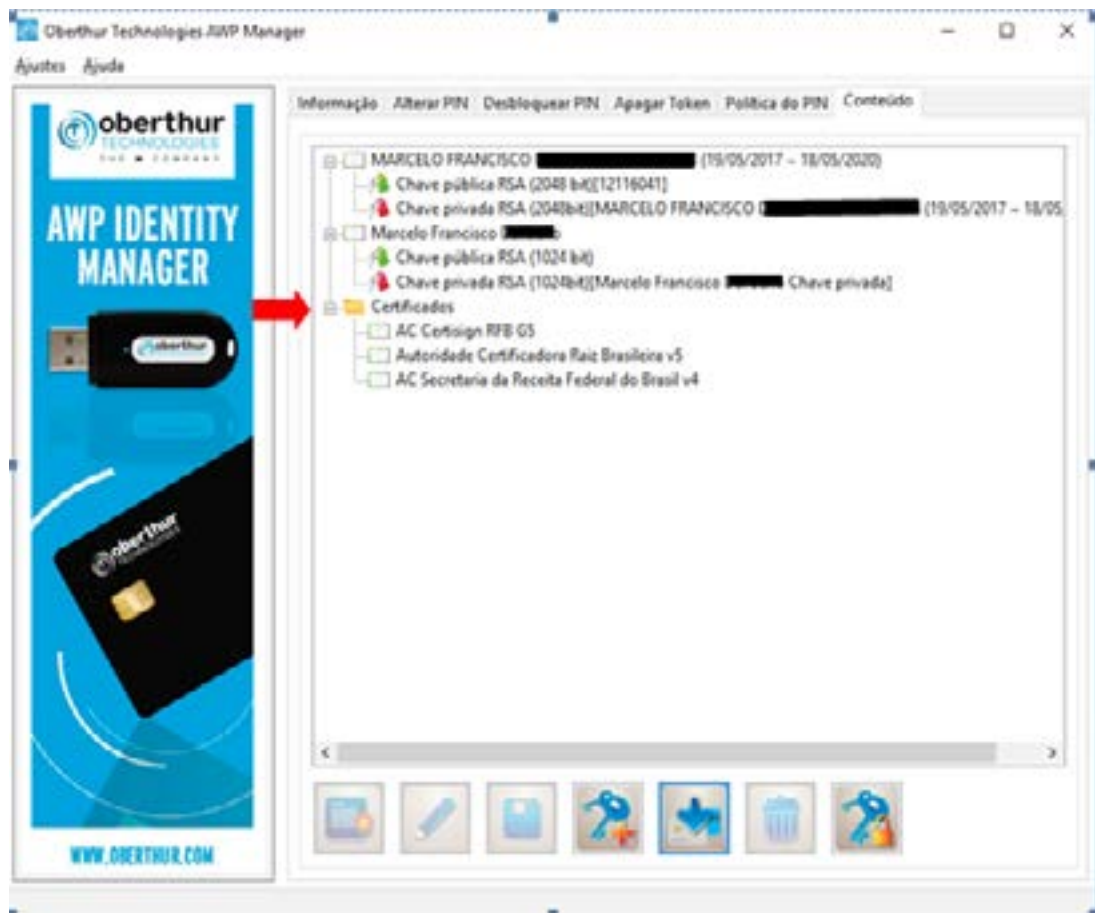
**Figura 20 – Importando arquivos.**

Selecione o local onde foi salvo as suas Hierarquias, selecione um delas e clique em “Abrir”, conforme figura 21, repita o procedimento para importar cada uma delas:



**Figura 20 – Selecionando Arquivo.**

Pronto, agora você já possui todas as hierarquias instaladas dentro da sua mídia, conforme figura 21:



**Figura 21 – Processo de Importação de Hierarquias Finalizado.**

Seu certificado digital está pronto para uso, caso não apareça nenhuma das informações acima, repita as instalações. Se o erro persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

Qualquer dúvida entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC):

SAC: São Paulo: 3478-9444 / Demais localidades: 0300-789-2378

Email: [sac@certisign.com.br](mailto:sac@certisign.com.br)

Segunda à sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados nacionais).

[www.certisign.com.br](http://www.certisign.com.br)